



اشتراطات حدائق الحيوان

1446 هـ - 2025 م





قرار وزاري

إن وزير البلديات والإسكان

بناءً على الصلاحيات المخولة له نظاماً.

وبناءً على نظام إجراءات التراخيص البلدية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٥٩) وتاريخ ١٤٣٥/٩/٢٣ هـ والمتضمن بالمادة الثالثة "تختص الوزارة بإصدار التراخيص البلدية للأنشطة بجميع أنواعها، وتعديلها، وتجديدها، وإلغائها، وإيقافها".

يقرر ما يلي

أولاً: الموافقة على " الاشتراطات البلدية لحدائق الحيوان " بالصيغة المرفقة.

ثانياً: تنشر هذه الاشتراطات على الموقع الإلكتروني للوزارة، ويعمل بها من تاريخ نشرها.

ثالثاً: تعطى المنشآت القائمة مهلة تصحيحية لمدة (سنة) من تاريخ النشر.

رابعاً: لا تسري متطلبات الموقع الواردة ضمن المتطلبات المكانية في هذه الاشتراطات على التراخيص التجارية

السارية - حال اختلافها عما سبق الترخيص له - حتى انتهاء مدة سريان الترخيص.

خامساً: يبلغ هذا القرار لمن يلزم لإنفاذه، ويلغي ما يتعارض معه من قرارات صدرت في موضوعه.

والله ولي التوفيق،،،

ر.ج.ع

المعتمد

وزير البلديات والإسكان

ماجد بن عبدالله الحقييل

المحتويات

25	الباب السادس: الأحكام العامة والتظلمات	4	الباب الأول: الأهداف والتعاريف
26	6.1 الأحكام العامة	5	1.1 المقدمة
26	6.2 التظلمات والشكاوى	5	1.2 الأهداف
		5	1.3 نطاق التطبيق
27	الباب السابع: الأدلة المرجعية	6	1.4 المصطلحات والتعاريف
28	7.1 الأدلة المرجعية		
		8	الباب الثاني: متطلبات الترخيص
		9	2.1 متطلبات الترخيص
		10	الباب الثالث: المتطلبات المكانية
		11	3.1 متطلبات الموقع والمساحة
		12	3.2 متطلبات الأنشطة الإضافية والمتجانسة
		12	3.3 متطلبات اللوحات التجارية
		13	الباب الرابع: المتطلبات الفنية
		14	4.1 المتطلبات الفنية العامة
		14	4.2 المتطلبات المعمارية
		14	4.3 متطلبات الواجهات والمظهر العام
		15	4.4 متطلبات الدرج والأرصعة الخارجية
		16	4.5 متطلبات الأرضيات
		16	4.6 متطلبات الأسقف
		16	4.7 المتطلبات الفنية الإضافية الخاصة بالمخزن
		17	4.8 وسائل ومعدات الإضاءة
		17	4.9 متطلبات الوقاية والحماية من الحرائق
		18	الباب الخامس: المتطلبات التشغيلية
		19	5.1 المتطلبات التشغيلية العامة
		20	5.2 متطلبات الصيانة العامة
		21	5.3 متطلبات التحكم في النفايات
		21	5.4 متطلبات الدفع الإلكتروني
		22	5.5 متطلبات اللوحات الداخلية
		23	5.6 متطلبات كاميرات المراقبة الأمنية
		23	5.7 المتطلبات الخاصة بالعاملين
		24	5.8 متطلبات النظافة العامة

الباب الأول

الأهداف والتعاريف

1.1 المقدمة

1.2 الأهداف

1.3 نطاق التطبيق

1.4 المصطلحات والتعاريف

الأهداف والتعاريف

1.1

المقدمة:

تمثل هذه الاشتراطات تنظيماً لحدائق الحيوان لتشجيع الاستثمار وتسهيل الاشتراطات للمستثمرين والمستفيدين وذلك من خلال توفير البيئة النظامية المناسبة للاستثمار التجاري وضبط عملية التطوير ورفع معدل الامتثال بالاشتراطات البلدية مما سيكون له أثراً إيجابياً.

1.2

الأهداف:

تم إصدار هذه الاشتراطات لتحقيق الأهداف التالية:

1. تطوير وتحسين بيئة الأعمال بطريقة تحقق الطموحات والأهداف العامة للفرد والمجتمع سوياً.
2. مساعدة الراغبين في الاستثمار في هذا المجال.
3. رفع معيار الامتثال لمعالجة مظاهر التشوه البصري.
4. تحسين البيئة الحضرية عبر توفير أماكن ملائمة لإيواء الحيوانات.

1.3

نطاق التطبيق:

تطبق هذه الاشتراطات على مواقع نشاط حدائق الحيوان.



1.4

المصطلحات والتعاريف:

الوزارة:

وزارة البلديات والإسكان.

الأمانة / البلدية:

شخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري تمارس الوظائف الموكلة إليها بموجب الأنظمة واللوائح.

الترخيص البلدي:

موافقة مكتوبة من الأمانة/البلدية لشخص ذي صفة طبيعية أو اعتبارية لبناء أو فتح محل لأي نشاط على موقع معين وفق الشروط المحددة في الأنظمة المتعلقة به ويشمل الترخيص التجاري والترخيص الانشائي.

حدائق الحيوان:

هي مواقع مجهزة بتجهيزات خاصة لاحتضان وعرض الحيوانات الأليفة والبرية والطيور والزواحف.

المتطلبات الصحية:

مجموعة من الضوابط الصحية الواجب توافرها في حدائق الحيوانات.

التجهيزات:

جميع الاحتياجات الضرورية للمنشأة لتتلاءم مع طبيعة نشاطها سواء كانت غذائية أو لها علاقة بالصحة العامة أو غير ذلك.

نسبة البناء:

النسبة المئوية لنتاج قسمة مساحة الحد الأقصى المسموح البناء عليه بالدور الأرضي بالمتر المربع على مساحة الموقع الإجمالية بالمتر المربع بعد التنظيم.

الموجهات التصميمية للهويات العمرانية:

الاشتراطات والأدلة المعمارية الصادرة المقتبسة من المكون التراثي والطبيعي، وتشمل التصميم والمواد والألوان وغيرها من المكونات المستخدمة في الاعمال العمرانية، وتطبق في نطاق جغرافي محدد.

كود البناء السعودي:

مجموعة الاشتراطات وما يتبعها من أنظمة ولوائح تنفيذية وملاحق متعلقة بالبناء والتشييد لضمان السلامة والصحة العامة.

الكود العمراني:

هو مجموعة الضوابط التفصيلية والاشتراطات لتنظيم الشكل العمراني للمباني، وربط محيطها العام من خلال هوية محددة، تساهم في رفع مستوى البيئة العمرانية، وتحقق أعلى درجات التوازن بين الإنسان والمباني والبيئة.

المواصفات القياسية المعتمدة:

هي المواصفات القياسية الصادرة عن الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.

الرصيف:

مساحة مخصصة لمرور المشاة (المارة) وعادةً ما تكون مفصولة عن الطريق المخصص لسير المركبات تفادياً للحوادث وذلك إما برفعها عن الطريق أو وضع حواجز تمنع اقترحام المركبات هذه المنطقة.

الجهة المشرفة:

وزارة البيئة والمياه والزراعة.

الرمز الالكتروني الموحد:

خدمة رقمية يقدمها المركز السعودي للأعمال بالتكامل مع الجهات الحكومية المعنية، تتيح وصول المستهلكين والمراقبين للبيانات الرئيسية المحدثة للمنشآت الاقتصادية، عبر رمز الاستجابة السريعة (QR-Code).

الأنشطة المتجانسة:

هي الأنشطة التي تمارس في نفس موقع المنشأة ولها نفس طبيعة النشاط المرخص له ولا تتطلب مساحة إضافية.

الأنشطة الإضافية:

هي الأنشطة التي تمارس في نفس موقع المنشأة وليس لها نفس طبيعة النشاط المرخص له وتتطلب إضافة مساحة لممارستها.

بطاقة النشاط:

البيانات التعريفية المختصرة لنشاط الأيزك (رقم، النشاط، أسم النشاط، الوصف التفصيلي للنشاط) مع بيان أهم الاشتراطات المكانية والخاصة لممارسة النشاط ومسمى لائحة الاشتراط التي تنظم ممارسة النشاط، والتي تمكن المستفيد من الحصول على أهم البيانات لممارسة النشاط.

المناطق المحمية:

هي مناطق برية أو بحرية أو ساحلية تحددها وزارة البيئة والمياه والزراعة و المركز الوطني لتنمية الحياة الفطرية، ومخصصة لحماية الكائنات الفطرية وتنميتها.

الباب الثاني

متطلبات الترخيص

2.1 متطلبات الترخيص

متطلبات الترخيص

2.1 متطلبات الترخيص:

1. يجب أن تكون إجراءات الإصدار والإلغاء والتجديد والتعديل، والإيقاف للترخيص وفقاً لنظام إجراءات التراخيص البلدية ولأئحته التنفيذية.
2. يجب الحصول على موافقة الدفاع المدني قبل إصدار الترخيص.
3. يجب تقديم سجل تجاري ساري المفعول يحتوي على النشاط/الأنشطة المطلوب ترخيصها.
4. موافقة وزارة البيئة والمياه والزراعة.

مثال:

The image shows two overlapping screenshots of the Balady app interface. The top screenshot displays the 'رخصة بناء' (Building License) form, which includes fields for 'نوع الترخيص' (License Type), 'الموقع' (Location), and 'البلدية' (Municipality). The bottom screenshot displays the 'رخصة نشاط تجاري' (Commercial Activity License) form, which includes fields for 'نوع الترخيص' (License Type), 'الموقع' (Location), and 'البلدية' (Municipality). Both forms have a 'Submit' button at the bottom.

الباب الثالث

المتطلبات المكانية

3.1 متطلبات الموقع والمساحة

3.2 متطلبات الأنشطة الإضافية والمتجانسة

3.3 متطلبات اللوحات التجارية

المتطلبات المكانية

3.1

متطلبات الموقع والمساحة:

التصنيف	موقع مستقل
داخل النطاق العمراني	ضمن المواقع المخصصة للاستخدام الترفيهي أو البيئي أو التجاري.
خارج النطاق العمراني	
المنطقة/ الشوارع	توفر طريق يربط المنطقة المخصصة للحديقة بأحد الطرق الإقليمية السريعة المؤدية لداخل المدينة وخارجها.
الارتدادات المطلوبة	وفق نظام البناء المعتمد في المنطقة الواقع بها النشاط.
الارتفاعات المسموح بها	
المواقف المطلوبة	
نسبة البناء	
التشجير	وفق ضوابط التشجير المعتمدة من الوزارة.
متطلبات أخرى	• الأخذ بالاعتبار الاشتراطات الصادرة من الجهة المشرفة على النشاط والجهات الأخرى ذات العلاقة. • يجب أن تكون السلاسل الخارجية ومداخل السيارات ضمن حدود ملكية العقار. • يتم ربط الموقع بالطرق الرئيسية أو الإقليمية التي تربط بين شبكة النقل العام بالمدينة وخطوط النقل العام بالمنطقة وكذلك بالتجمعات العمرانية التي تقع في نطاقها، ويراعى في ذلك مخطط شبكات الطرق المستقبلية المقترح في المنطقة (إن وجدت). • أن يكون الموقع مرتبطاً بشبكة الطرق الرئيسية للمدينة ، وألا يقل عرض الطريق عن 30م (خارج منطقة حماية التنمية)، ويكون على شارع تجاري في حال كان الموقع داخل مراحل التنمية العمرانية. • أن يحاط الموقع بمنطقة عازلة خضراء لا يقل عرضها عن 10م في حالة أن الموقع يقع خارج حد حماية التنمية، وذلك للدواعي الأمنية وتوفير الخصوصية. • توفير أكثر من ساحة انتظار داخل الحديقة، بحيث تخدم جزء معين من أجزاء الحديقة، ويتم ربط هذه الساحات بمداخل ومخارج الحديقة وشبكة الطرق الداخلية بالحديقة، لتوزيع الحركة بصورة جيدة. • أن يتم توفير مواقف للسيارات. • أن يكون الموقع خارج حدود مجاري السيول وتجمعات المياه والآبار الارتوازية. • أن يكون الموقع بعيداً عن الاستعمالات المتعارضة، مثل المناطق الصناعية والمناطق المنتجة للملوثات مثل محطات الصرف الصحي ومصانع الكيماويات والصناعات الثقيلة. • أن تتوافق الاستعمالات المحيطة مع نشاط حديقة الحيوان، مثل المراكز التجارية الإقليمية والمدن والنوادي الرياضية. • لا يسمح بإقامة حديقة الحيوان داخل الأحياء السكنية. • يسمح بتوفير سكن للعمال على ألا تتجاوز 10% من مساحة الموقع. • يسمح بإقامة نشاط حديقة الحيوان ضمن المناطق المحمية. • يجب أن يتم اختيار الموقع بناءً على المخططات الهيكلية للمدن، أو المواقع التي توافق عليها جهة الاختصاص في الأمانات / البلديات التي لا يوجد لها مخططات هيكلية وينطبق عليها ضوابط البناء بالمدينة أو أقرب مدينة حال عدم توفرها.



3.2

متطلبات الأنشطة الإضافية والمتجانسة:

1. يسمح بممارسة الأنشطة الإضافية المعتمدة من الوزارة وفقاً لما ورد باللائحة التنفيذية لنظام إجراءات التراخيص البلدية وفق الشروط التالية:
 - ألا يتجاوز مجموع مساحات الأنشطة المضافة عن 50 % من المساحة الإجمالية الواردة في الترخيص.
 - المحافظة على الحد الأدنى لمساحة النشاط الرئيسي.
 - ألا تقل مساحة النشاط الإضافي عن 6م² ويستثنى من ذلك مكائن الخدمة الذاتية.
2. يسمح بممارسة الأنشطة المتجانسة المعتمدة من قبل الوزارة ضمن المساحة الواردة في الترخيص.

3.3

متطلبات اللوحات التجارية:

1. يجب التقيد بمتطلبات اللوحات التجارية حسب نطاق تطبيقها ووفقاً لتسلسل الأولويات التالي:
 - الكود العمراني أو الموجهات التصميمية للهويات العمرانية للمنطقة الواقع فيها النشاط (إن وجد).
 - الدليل التنظيمي للوحات التجارية الصادر من الأمانة التي يقع النشاط في حدود نطاقها إن وجدت.
 - الدليل الإرشادي للوحات التجارية الصادر من الوزارة.
2. يجب أن تكون بيانات اللوحة مطابقة لبيانات الترخيص.
3. يجب إزالة اللوحات التجارية بعد إلغاء الترخيص وتسليم الموقع بحالة جيدة وإعادة الوضع لما كان عليه قبل التركيب.



المتطلبات الفنية

- 4.1 المتطلبات الفنية العامة
- 4.2 المتطلبات المعمارية
- 4.3 متطلبات الواجهات والمظهر العام
- 4.4 متطلبات الدرج والأرصعة الخارجية
- 4.5 متطلبات الأرضيات
- 4.6 متطلبات الأسقف
- 4.7 المتطلبات الفنية الإضافية الخاصة بالمخزن
- 4.8 وسائل ومعدات الإضاءة
- 4.9 متطلبات الوقاية والحماية من الحرائق

المتطلبات الفنية

4.1

المتطلبات الفنية العامة:

1. الالتزام بتطبيق متطلبات كود البناء السعودي (والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: المتطلبات الإنشائية، المتطلبات الكهربائية، المتطلبات الميكانيكية، متطلبات التهوية والتكييف، المتطلبات الصحية، متطلبات ترشيد الطاقة، وغيرها) وجميع اشتراطات الجهة المشرفة - إن وجدت - فيما يخص حدائق الحيوان، مع تنفيذ جميع الأعمال والتجهيزات والمواد طبقاً للمواصفات القياسية المعتمدة.
2. الالتزام باعتماد كافة أعمال التصميم والإشراف على التنفيذ من قبل مكاتب هندسية معتمدة لدى الوزارة.

4.2

المتطلبات المعمارية:

1. يجب توفير مكتب للإدارة لا يقل عن 24 م².
2. يتم تحديد المساحات الداخلية للمباني حسب متطلبات الجهة المشرفة.
3. يسمح بتوفير دورات مياه ومغاسل للأيدي ومصليات.
4. يجب توفير غرفة للإسعافات الأولية لا تقل عن 12 م².
5. يجب ألا يقل صافي عرض الممرات الداخلية المغلقة والمفتوحة عن 7م.
6. يجب تسوير محيط الموقع بسور مصمت غير نافذ بارتفاع لا يقل عن 2.4م.
7. يجب توفير مداخل ومخارج مستقلة للزوار.

4.3

متطلبات الواجهات والمظهر العام:

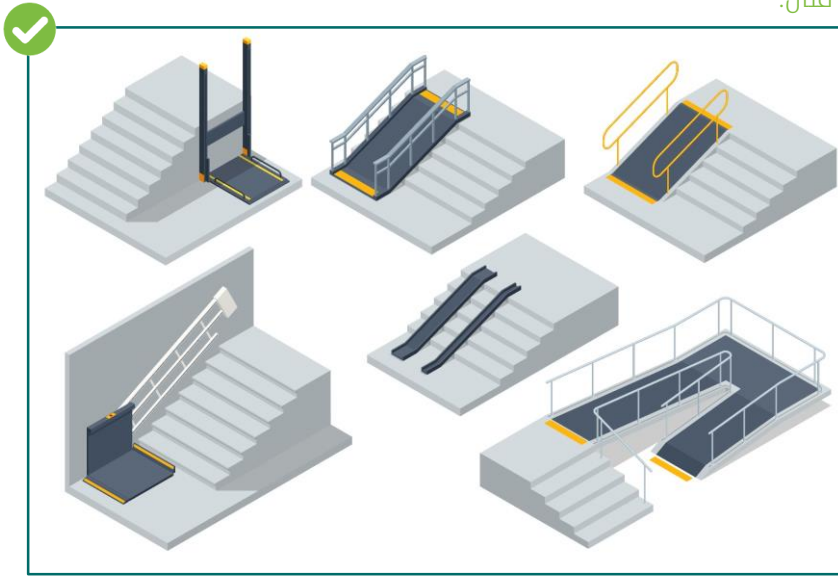
1. يجب أن يكون تصميم مكونات واجهة حديقة الحيوان وفقاً للكود العمراني أو الموجهات التصميمية للهويات العمرانية للمنطقة التي يقع بها النشاط وفي حال عدم وجوده، يكون تصميم الواجهة وفقاً لما تم اعتماده في الترخيص الصادر من الأمانة/البلدية.
2. يمنع تركيب الأسلاك الكهربائية والأنباب الصحية وغيرها من تمديدات الخدمة ووحدات التكييف الخارجية على واجهة حديقة الحيوان أو بشكل ظاهر على السطح.

4.4

متطلبات الدرج والأرصفة الخارجية:

1. يجب الالتزام بتحقيق متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة طبقاً للفصل (1009) والباب (11) من كود البناء السعودي (SBC 201) وحسب دليل معايير الوصول الشامل للمنشآت.

مثال:



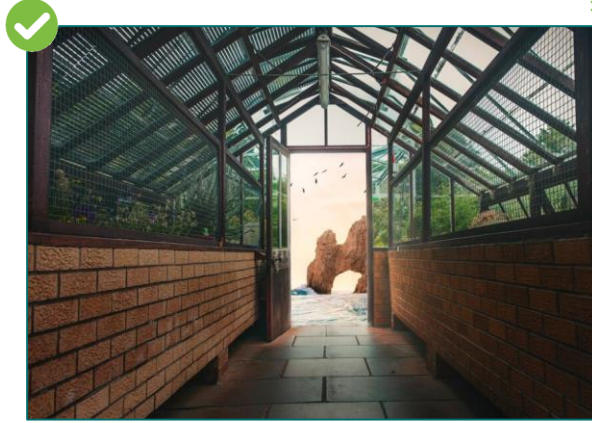
2. يجب أن يكون الدرج الخارجي لحديقة الحيوان مصنوعاً من مواد آمنة ومقاومة للانزلاق وشديدة التحمل، كالجرانيت والرخام المعالج والطلاء الخشن بمادة الإيبوكسي والسيراميك والبورسلين وما يماثلهم من مواد أخرى.
3. يجب توفير منحدر للأشخاص ذوي الإعاقة في حدود حديقة الحيوان، ويستثنى من ذلك المنشآت المتواجدة في مباني توفر متطلبات للأشخاص ذوي الإعاقة.
4. يجب أن يكون المنحدر خالياً من العيوب ولا يؤثر على الرصيف الخارجي ولا يسبب أي تشوه بصري.
5. يجب وضع درج مدخل حديقة الحيوان أو المنحدر ضمن حدود حديقة الحيوان.
6. يجب أن يخلو الدرج والأرصفة الخارجية ومنحدر الأشخاص ذوي الإعاقة من أي تركيبات أو معدات تعيق دخول حديقة الحيوان أو الخروج منه أو الإخلاء السريع في حالات الحوادث أو الطوارئ أو الإصابات.
7. يجب الالتزام بالميول المسموح به - حسب معايير الوصول الشامل للمنشآت - لمنحدر الرصيف للأشخاص ذوي الإعاقة.

4.5

متطلبات الأرضيات:

1. يجب تشطيب الأرضية بمواد ملائمة لنوع النشاط بما لا يتعارض مع ماورد في كود البناء السعودي العام (SBC 201).

مثال:



2. يجب أن تكون جميع فتحات التصريف وخزانات المياه والصرف الصحي وغرف التفتيش محكمة الإغلاق.

مثال:



4.6

متطلبات الأسقف:

1. يجب أن يكون السقف مصنوعاً من مواد مقاومة للحريق ولا تتأثر بالرطوبة لضمان عدم إيواء الحشرات والقوارض.
2. يسمح بتركيب السقف المستعار و استخدام الأسقف المكشوفة والهياكل الحديدية والألواح المعدنية على أن يتم الأخذ بالاعتبار متطلبات الأمن والسلامة الخاصة بالأسقف.
3. يجب أن تكون الألواح المعدنية أو الهياكل الحديدية معالجة بمواد مقاومة للصدأ، في حال استخدامها للأسقف.

4.7

المتطلبات الإضافية الخاصة بالمخزن:

يسمح بتوفير مستودع لتخزين المواد (منخفضة الخطورة) والمرتبطة بالنشاط على أن تحقق الشروط التالية:

1. ألا تتجاوز مساحة المستودع 25 % من المساحة الإجمالية الواردة في الترخيص وبحد أقصى 150 م².
2. أن يكون المستودع ضمن حديقة الحيوان، وألا يكون في واجهة حديقة الحيوان.
3. يسمح بتجاوز الحد الأعلى المسموح به 150 م²، وبحد أقصى 50 % من المساحة الإجمالية على أن يتم الالتزام بالتالي:
 - إضافة نشاط المخازن كنشاط اضافي في الترخيص.
 - تطبيق اشتراطات المستودعات والمخازن الصادر من الوزارة.



4.8

وسائل ومعدات الإضاءة:

1. يجب تزويد حديقة الحيوان ومرافقها بما فيها المخزن والممرات الداخلية والخارجية بوسائل ومعدات إضاءة وفقاً للمواصفات القياسية المعتمدة.
2. يجب التأكد من كفاءة توزيع الضوء وتغطيته لجميع مساحات حديقة الحيوان بما فيها المخزن، بما يضمن سلامة العاملين والمستفيدين.
3. يمنع استخدام الإنارة الغازية داخل وخارج حديقة الحيوان.

4.9

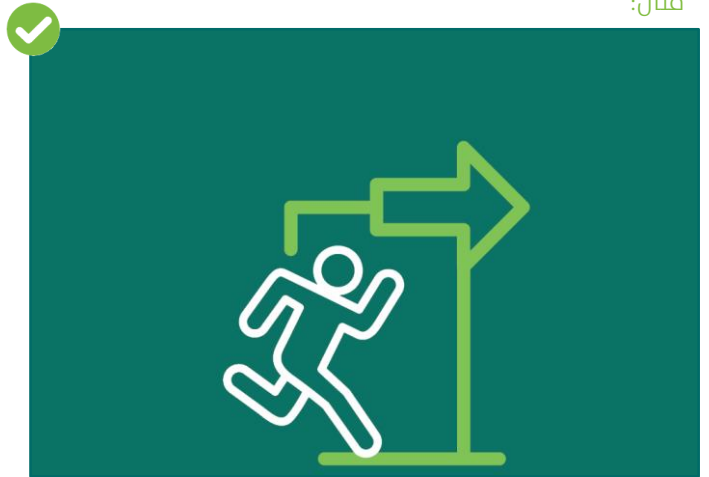
متطلبات الوقاية والحماية من الحرائق:

يجب الرجوع لكافة المتطلبات والاشتراطات الواردة في كود البناء السعودي للحماية من الحرائق (SBC 801).

مثال:



مثال:



المتطلبات التشغيلية

- 5.1 المتطلبات التشغيلية العامة
- 5.2 متطلبات الصيانة العامة
- 5.3 متطلبات التحكم في النفايات
- 5.4 متطلبات الدفع الإلكتروني
- 5.5 متطلبات اللوحات الداخلية
- 5.6 متطلبات كاميرات المراقبة الأمنية
- 5.7 المتطلبات الخاصة بالعاملين
- 5.8 متطلبات النظافة العامة

المتطلبات التشغيلية

5.1

المتطلبات التشغيلية العامة:

1. يجب الحصول على الترخيص البلدي قبل البدء في أعمال التشغيل.
2. الالتزام بجميع الاشتراطات التشغيلية من قبل الجهة المشرفة على النشاط.
3. يجب الحصول على ترخيص تشغيلي من الجهة المشرفة على النشاط إن وجدت، قبل البدء في أعمال التشغيل.
4. يجب الحصول على التصاريح البيئية من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي وذلك قبل إنشاء أو تشغيل أو إضافة أو تعديل أو توسعة أو إغلاق الحديقة.
5. يمنع ممارسة نشاط مخالف لما تم الترخيص له.
6. يمنع مزاولة النشاط بعد انتهاء الترخيص.
7. يمنع ممارسة أي نشاط إضافي غير مدرج في الترخيص.
8. يمنع ممارسة النشاط خارج حدود حديقة الحيوان المرخص لها أو استخدام الأرصفة العامة أو مناطق الارتداد.
9. يمنع نزع أو تغطية ملصق إغلاق حديقة الحيوان.
10. في حالة إغلاق حديقة الحيوان من قبل الأمانة/البلدية، يمنع إعادة فتح حديقة الحيوان لحين معالجة المخالفة وموافقة الأمانة/البلدية على استئناف ممارسة النشاط.
11. يجب أن تكون واجهة حديقة الحيوان خالية من الملصقات ما عدا الملصقات التي تشير إلى طريق الدخول والخروج، وأوقات العمل، وملصقات طرق الدفع الإلكتروني، وملصق رمز (QR)، وتعليمات الجهات الحكومية.
12. يسمح بتركيب لوحة أو ملصق دعائي على واجهة حديقة الحيوان وفق الأنظمة والتعليمات المنظمة لذلك.

5.2

متطلبات الصيانة العامة:

يجب القيام بالصيانة الدورية والوقائية على العناصر الإنشائية وكافة التجهيزات والتعميدات والتوصيلات والمعدات ومنها:

1. صيانة اللوحات التجارية والحفاظ عليها خالية من التشققات والكسور والأعطال.
2. صيانة واجهة حديقة الحيوان والمحافظة عليها خالية من العيوب مثل الكسور والشروخ الكبيرة الواضحة والمسببة للتشوه البصري.
3. صيانة الجدران الخارجية والتأكد من خلوها من الملامص، والعيوب، والتشققات والشروخ الكبيرة الواضحة والمسببة للتشوه البصري.
4. صيانة الأرضيات والجدران الداخلية والأسقف والحفاظ على نظافتها والتأكد من خلوها من العيوب والتشققات الكبيرة الواضحة.
5. صيانة أجهزة التكييف والتأكد من فعاليتها وسلامة التعميدات وعدم وجود تسريبات منها، ويمنع تجميع المياه في أوعية مكشوفة.

مثال:



مثال:



6. صيانة مصابيح الإضاءة بشكل دوري، والتأكد من عدم وجود مصابيح معطلة أو مكسورة.
7. صيانة تمديدات الخدمة بما فيها تمديدات الغاز والصرف الصحي والأسلاك الكهربائية، والتأكد من تغطيتها في جميع أجزاء حديقة الحيوان الداخلية كالأسقف والجدران والأرضيات.



5.3 متطلبات التحكم في النفايات:

1. يجب الالتزام بالمتطلبات والارشادات الصادرة من قبل المركز الوطني لإدارة النفايات والجهة المختصة.

5.4 متطلبات الدفع الإلكتروني:

1. يجب توفير وسائل دفع إلكتروني صالحة وجهازة للاستخدام.
2. يمنع رفض استخدام وسائل الدفع الإلكتروني.
3. يجب وضع ملصق لخيارات الدفع الإلكتروني المتوفرة على واجهة حديقة الحيوان أو داخل حديقة الحيوان.

مثال:



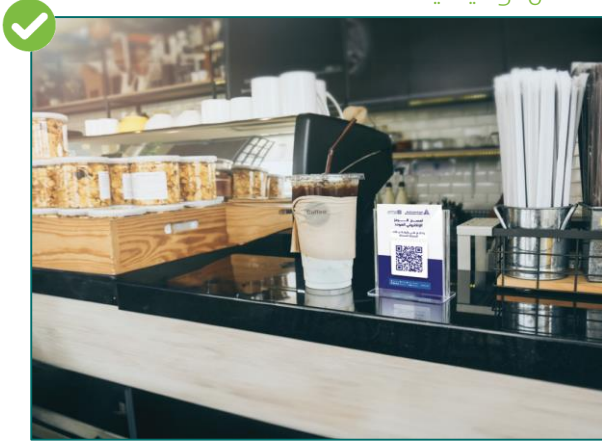


5.5

متطلبات اللوحات الداخلية:

1. يجب وضع الرمز الإلكتروني الموحد QR على واجهة حديقة الحيوان (ملصق، لوحة) لاستعراض الوثائق النظامية مثل الترخيص والوثائق الحكومية، على أن يكون متاح الوصول له خارج أوقات العمل، ويسمح عرض الرمز في مكان ظاهر في وحدة المحاسبة أو منطقة خدمة العملاء، ولا يلزم طباعة الوثائق الموجودة في الرمز الموحد وتثبيتها أو عرضها داخل حديقة الحيوان.
2. يجب أن يكون الرمز بحالة سليمة وخالي من العيوب.

مثال توضيحي:



مثال توضيحي:



3. في حال رغبة المستفيد عرض الوثائق والملصقات، كالإرشادات والتنبيهات (أرقام البلاغات، منع التدخين، إرشادات الدفع المدني، أوقات العمل الرسمية، أي وثائق أخرى خاصة بحديقة الحيوان وغيرها) يجب عرضها على مستعرض لوحدي أو شاشة أو إطار واحد أو أكثر و أن تكون بحالة سليمة وخاليه من العيوب.

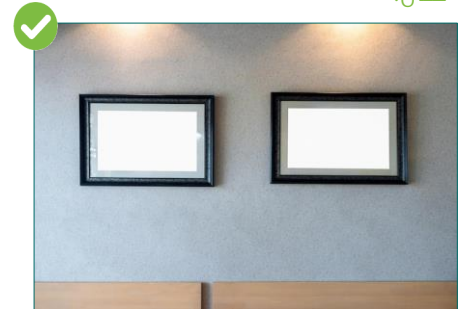
مثال:



مثال:



مثال:





5.6

متطلبات المراقبة الأمنية الأمنية:

1. يجب تركيب كاميرات مراقبة أمنية وفقاً لما ورد في نظام استخدام كاميرات المراقبة الأمنية ولأحتة التنفيذية.

مثال:



5.7

المتطلبات الخاصة بالعاملين:

1. يجب مراعاة الالتزام بالقرارات والأنظمة الصادرة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
2. الحصول على شهادة صحية للعاملين في الأنشطة المتعلقة بالصحة العامة.
3. يجب مراعاة الالتزام بالقرارات والأنظمة الصادرة من الجهة المشرفة على النشاط.





5.8

متطلبات النظافة العامة:

للمحافظة على النظافة العامة يوصى بالآتي:

1. الحفاظ على نظافة مكونات حديقة الحيوان مثل (الأرضيات والأسقف والجدران والواجهات الخارجية والأرصفة المحاذية لواجهة حديقة الحيوان) والتأكد من خلوها من الأوساخ والأتربة المتراكمة أو البقع صعبة الإزالة.
2. تزويد أوعية النفايات بأكياس بلاستيكية.
3. تفريغ الأوعية أو الحاويات الخاصة بالنفايات بشكل دوري، بما يضمن عدم تجاوزها لسعة الحاوية.

مثال:



الباب السادس

الأحكام العامة والتظلمات

6.1 الأحكام العامة

6.2 التظلمات والشكاوى

الأحكام العامة والتظلمات

6.1

الأحكام العامة:

1. على الأمانات والبلديات مراقبة تنفيذ هذه الاشتراطات حسب اختصاصها وإيقاع العقوبات بحق المخالفين .
2. بطاقات الأنشطة الموجودة على منصة بلدي هي جزء لا يتجزأ من هذه الاشتراطات بما لا يتعارض مع المتطلبات الواردة في هذا الاشتراط.
3. يلتزم صاحب الترخيص بالأنظمة والتعليمات الصادرة من قبل الجهات الحكومية الأخرى فيما يتعلق بمتطلبات النشاط المرخص له.

6.2

التظلمات والشكاوى:

يمكن التظلم من تطبيق الأحكام والضوابط الواردة في هذه الاشتراطات أمام لجان النظر في التظلمات والشكاوى في الأمانة / البلدية المعنية، وفقاً لما ورد في نظام إجراءات التراخيص البلدية ولائحته التنفيذية ووفقاً للائحة الجزاءات عن المخالفات البلدية، وفيما يخص مخالفات كود البناء السعودي فيتم ضبطها وتوثيقها من قبل الجهات ذات العلاقة بنظام تطبيق كود البناء السعودي، وأما ما هو خارج عن اختصاص الوزارة فيتم التظلم منه أمام الجهات المختصة وفق أنظمتها.

الباب السابع

الأدلة المرجعية

7.1 الأدلة المرجعية

الأدلة المرجعية

7.1

الأدلة المرجعية:

1. نظام إجراءات التراخيص البلدية ولأئحته التنفيذية الصادر من وزارة البلديات والإسكان.
2. الأنظمة واللوائح والقواعد التنفيذية والفنية الصادرة من وزارة البلديات والإسكان.
3. الأنظمة واللوائح الصادرة من وزارة البيئة والمياه والزراعة.
4. الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية الصادر من مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة.
5. المتطلبات الوقائية للحماية من الحريق الصادرة من الدفاع المدني.
6. نظام استخدام كاميرات المراقبة الأمنية ولأئحته التنفيذية.
7. دليل التنظيم الموحد لبيئة العمل في منشآت القطاع الخاص الصادر من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
8. الأنظمة واللوائح التنفيذية واللوائح الفنية الصادرة عن الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.
9. لائحة الجزاءات عن المخالفات البلدية.
10. كود البناء السعودي وخصوصاً إصداراته التالية:
 - كود البناء السعودي العام (SBC 201)
 - مجموعة الأكواد الإنشائية (SBC 301-306)
 - الكود السعودي الكهربائي (SBC 401)
 - الكود السعودي الميكانيكي (SBC 501)
 - الكود السعودي لترشيد الطاقة للمباني غير السكنية (SBC 601)
 - الكود السعودي الصحي (SBC 701)
 - الكود السعودي للحماية من الحرائق (SBC 801)

