



أمانة منطقة
المدينة المنورة
Madinah Regional Municipality

اشتراطات مغاسل الملابس والمفروشات

1446 هـ - 2024 م



مقدمة

✓ المحلات المتخصصة في غسيل الملابس والمفروشات واستلام وتسليم الملابس والمفروشات والمغاسل المركزية ومغاسل ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات ومغاسل الملابس الذاتية.

1446/3/1هـ

180 يوم من تاريخ الاصدار

✓ غسل وكي والتنظيف الجاف لشتى أنواع الملابس بما فيها الفراش والمنسوجات وتشمل جمع وتوزيع الغسيل

✓ غسل الموكيت والسجاد والستائر وغيرها سواء غسّلت في مكان الزبون أو في مكان آخر

- خدمة غسيل المفروشات في مكان المستفيد
- خدمة توصيل الملابس

تعريف اللائحة:



تاريخ الاصدار:



المهلة الصحيحة
للمحلات القائمة:



أنشطة الأيزك
المرتبطة باللائحة:



الأنشطة
التفصيلية:



الخدمات
المسموحة:





أقسام اللائحة الرئيسية

تحديد اهداف اصدار اللائحة - تحديد نطاق الاشتراطات - المصطلحات والتعريف.

اجراءات اصدار وتجديد الرخصة - الجهات ذات العلاقة (الدفاع المدني - وزارة التجاري).

اشتراطات الموقع - الانشطة الاضافية والمتجانسة - التوزيع الداخلي للمنشأة - متطلبات المساحة - اللوحات الخارجية.

اشتراطات الكود السعودي للبناء - اشتراطات غرفة تغيير الملابس للرجال ودورات المياه والمصليات وتصريف الهواء الحار الناتج من المغسلة ومنطقة استراحة للموظفين- وتصميم واجهة المحل- الدرج والارصف الخارجية - والارضيات- والاسقف - الاضاءة- الحماية من الحريق.

المتطلبات التشغيلية الداخلية للنشاط - الخدمات الاضافية المسوح بها - متطلبات الاقسام الاساسية لكل نشاط (مغاسل الملابس والمفروشات- نشاط استلام وتسليم الملابس - نشاط مغاسل الملابس المركزية -نشاط مغاسل ملابس المرضى ومفروشات المستشفيات -مغاسل الملابس الذاتية) متطلبات اللوحات الداخلية- الكاميرات الأمنية - الصيانة الدورية والوقائية على العناصر الانشائية- النظافة -وسائل الدفع الالكتروني - ممارسات العاملين .

تحديد صلاحيات مراقبة النشاط والتظلمات

الأدلة واللوائح والنظم الوزارية المرتبطة بالنشاط

الباب الأول:
المقدمة
والتعريفات



الباب الثاني:
متطلبات الترخيص



الباب الثالث:
المتطلبات
المكانية



الباب الرابع:
المتطلبات الفنية



الباب الخامس:
المتطلبات
التشغيلية



الباب السادس:
الأحكام العامة
والتظلمات



الباب السابع:
الأدلة المرجعية



اهم الاشتراطات

يسمح في المباني التجارية ومباني الاستخدام المختلط.

- ✓ مغاسل الملابس الذاتية - مغاسل الملابس والمفروشات (2م36) للمدن والمناطق ذات التصنيف الأول والثاني
- ✓ مغاسل الملابس الذاتية - مغاسل الملابس والمفروشات (2م24) لباقي المناطق والمحافظات
- ✓ استلام وتسليم الملابس والمفروشات (2م24) لجميع للمدن والمناطق
- ✓ مغاسل الملابس المركزية (300 م) لجميع للمدن والمناطق
- ✓ مغاسل ملابس المرضى ومنسوجات المستشفيات (100 م2) لجميع للمدن والمناطق

- لا يتجاوز مساحات الأنشطة المضافة عن 50 % من المساحة الإجمالية
- لا تقل مساحة النشاط الإضافي عن 6م2 ويستثنى من ذلك مكائن الخدمة الذاتية.

- يجب وضع الملابس في سلال مخصصة، ولا يتم وضعها على الأرض.
- يجب تخزين الغسيل المغسول وغير المغسول في أوعية منفصلة.
- يجب تغليف الملابس بعد عملية الكي أو الغسيل يدويا أو باستخدام الأجهزة المخصصة لذلك.

- يجب أن يتم توفير آلات بحجم لا يقل عن (18 كلجم) أو أكبر في حال الرغبة بتقديم خدمة غسيل البطانيات والستائر.
- يمنع تقديم خدمة غسيل البطانيات والستائر والسجاد إلا في حال توفر الأجهزة المخصصة لذلك أو يكون متعاقد مع مغسلة مركزية مرخصة.

- يمنع السماح للمستفيدين الرجال بتغيير ملابسهم داخل المغسلة إلا في حال وجود غرفة/حيز لتغيير الملابس.

- يمنع تقديم خدمة الغسيل الجاف في حال عدم وجود الآلات المخصصة لذلك أو وجود عقد مع مغسلة مركزية مرخصة.

الموقع
والمساحة:



الحد الأدنى
للمساحة :



المساحة
للأنشطة
المتجانسة:



تخزين وتغليف
الملابس:



غسيل البطانيات
والستائر و
السجاد:



غرفة تغيير
الملابس:



خدمة الغسيل
الجاف:





اهم الاشتراطات

- يجب أن تكون وسيلة المواصلات مرخصة وكتابة كافة بيانات المغسلة على السيارات
- تكون الأرضيات والجسم الداخلي للسيارة مجلفن من مادة مقاومة للصدأ، في حال الغسيل عند العميل يجب أن تكون الأجهزة والمعدات مثبتة بطريقة محكمة ، يجب أن تكون الملابس مغلقة ومعلقة على سيور نظيفة.
- توفير سجل يدون به كافة البيانات للخدمة المقدمة.

اشتراطات خدمة
توصيل او الغسيل
عند العميل



- يسمح بإضافته كقسم اضافي منفصل بالمغاسل المركزية
- يجب أن تقسم المغسلة لمنطقتين مفصولة منطقة ملوثة ومنطقة نظيفة
- يجب أن يتم استلام الغسيل الملوث في حاويات محكمة الاغلاق ومطبق عليها نظام الترميز اللوني.
- يجب أن يتم مرور الحاويات المستلمة على أجهزة كشف المعادن.

المتطلبات الخاصة في خدمة النقل:

- ✓ يجب أن تحتوي سيارات النقل على صناديق مغلقة للملابس
- ✓ يجب أن يتم استخدام سيارات مختلفة لنقل الغسيل المتسخ والنظيف.
- ✓ يجب أن يتم تطهير سيارات النقل بعد كل عملية نقل.

المتطلبات الخاصة بماكينات الغسيل:

- ✓ يجب أن تكون تعبئة الملابس الملوثة وتفرغ الملابس النظيفة من خلال بابين منفصلين.
- ✓ يجب أن يتم نقل الغسيل للماكينات بعربات مناسبة قابلة لإعادة التنظيف والتطهير المتكررين وليس يدويا
- الالتزام بالمتطلبات الخاصة في حقن كيماويات الغسيل.

اشتراطات
مغاسل ملابس
المرضى
ومفروشات
المستشفيات:



- يجب توفير موظف يقوم بمهام الكاشير وعملية التنظيم للمغسلة.
- توفير ملصقات إرشادية (لتنظيم الخدمة وكيفية استخدام الغسالات والمجففات -إرشادية توضح تصنيف الملابس - وضع لافتة على كل آلة غير صالحة)
- يجب توفير كرسي انتظار واحد مقابل كل آلت يغسيل.

اشتراطات
مغاسل
الملابس الذاتية:





اهم الاشتراطات

مغاسل الملابس الذاتية	مغاسل ملابس المرضى ومفروشات المستشفيات	مغاسل الملابس المركزية	مغاسل استلام وتسليم	مغاسل الملابس والمفروشات
1. قسم غسل وتجفيف الملابس 2. قسم الانتظار	1. منطقة نظيفة 2. منطقة ملوثة 3. الالتزام بمتطلبات الجهات ذات العلاقة بالصحة العامة	1. قسم الكي 2. قسم فرز وتجميع الملابس والمفروشات 3. قسم غسل وتجفيف الملابس	1. قسم الاستقبال والاستلام والتسليم 2. قسم فرز وتجميع الملابس والمفروشات	1. قسم الاستقبال والاستلام والتسليم 2. قسم الكي 3. قسم فرز وتجميع الملابس والمفروشات 4. قسم غسل وتجفيف الملابس

الاقسام والتوزيع الداخلي

نشاط مغاسل
الملابس
والمفروشات:



نشاط استلام
وتسليم الملابس
والمفروشات:



نشاط مغاسل
الملابس المركزية:



نشاط مغاسل
ملابس المرضى
ومفروشات
المستشفيات:



نشاط مغاسل
الملابس الذاتية:



المنطقة	الترميز
مدخل المغسلة	1
منطقة الاستقبال والاستلام والتسليم	2
منطقة الفرز	3
منطقة الغسيل والتجفيف	4
مطقة الكي	5





مقارنة اللائحة الاصدار الحالي والسابق

الاشتراط	التصنيف	لائحة السابقة 2020 م	لائحة الجديدة 2024 م
✓ الحد الادنى للمساحة	المساحة	• مغاسل الملابس والمفروشات ومغاسل الملابس الذاتية 2م 48	✓ مغاسل الملابس الذاتية - مغاسل الملابس والمفروشات (36م) للمدن والمناطق ذات التصنيف الأول والثاني . ✓ مغاسل الملابس الذاتية - مغاسل الملابس والمفروشات (24م 2) لباقي المناطق والمحافظات
✓ اللوحات الخارجية	التشغيلية	الدليل الارشادي للوحات الصادر من الوزارة.	• إداراج الالتزام باللوائح التالية حب الترتيب : ✓ الكود العمراني للمنطقة. ✓ دليل التنظيمي الصادر من الامانة. ✓ الدليل الارشادي للوحات الصادر من الوزارة.
✓ منع الوقوف أمام المنشأة	التشغيلية	لا يوجد	• يمنع وضع لافتات تحذيرية أو أي وسيلة كانت لمنع الوقوف أمام المحلات/المنشآت والمواقف العامة.
✓ الفاصل بين الاقسام	التشغيلية	• يكون الجدار الفاصل بين قسم الاستقبال، ومكان غسيل وتجفيف من الزجاج الشفاف بالكامل أو من جزئين، الجزء الأسفل منه لا يزيد ارتفاعه عن (1 م)	• يكون الجدار الفاصل بين قسم الاستقبال، ومكان غسيل وتجفيف وكي الملابس من الزجاج الشفاف بالكامل أو من جزئين، الجزء الأسفل منه لا يزيد ارتفاعه عن (1 م)
✓ المسافة حول ماكينة الكي	التشغيلية	لا يوجد	• ترك فراغ حول الماكينة لا يقل عن (30 سم) بحيث يسمح بخروج الابخرة.
✓ مسافة الممرات بقسم الغسيل	التشغيلية	لم يتم تحديد المساحة	• تكون الآلات موزعة بطريقة مناسبة تسمح بوجود ممرات بعرض (80 سم) بحد أدنى.



مقارنة اللائحة الاصدار الحالي والسابق

الاشتراط	التصنيف	لائحة السابقة 2020 م	لائحة الجديدة 2024 م
✓ توفير أجهزة قياس درجة الحرارة والرطوبة	التشغيلية	توفير أجهزة درجة الحرارة والرطوبة بأقسام المنشأة	• لا يوجد
✓ متطلبات الخاصة في خدمة نقل ملابس المرضى والمفروشات المستشفيات	التشغيلية	لا يوجد	• تحديد موصفات سيارات النقل وطريقة النقل : ✓ يجب أن تحتوي سيارات النقل على صناديق مغلقة للملابس ✓ يجب أن يتم استخدام سيارات مختلفة لنقل الغسيل المتسخ والنظيف. ✓ يجب أن يتم تطهير سيارات النقل بعد كل عملية نقل.
✓ استلام ملابس المرضى ومفروشات المستشفيات	التشغيلية	الملابس معبأة في اكياس محكمة ومطبق عليها الترميز اللوني.	• يجب أن يتم استلام الغسيل الملوث في حاويات محكمة الاغلاق ومطبق عليها نظام الترميز اللوني.
✓ المتطلبات الخاصة في حقن كيماويات الغسيل المرضى ومفروشات المستشفيات	التشغيلية	لا يوجد	• تم ذكر المتطلبات الخاصة في حقن كيماويات الغسيل
✓ كرسي انتظار في مغاسل الملابس الذاتية	التشغيلية	لا يوجد	• يجب توفير كرسي انتظار واحد مقابل كل آلة يغسيل
✓ غرفة تغير الملابس	التشغيلية	لا يوجد	• يسمح بتوفير غرفة تغيير ملابسهم داخل المغسلة ويمنع تغيير الملابس في حالة عدم توفير الغرفة

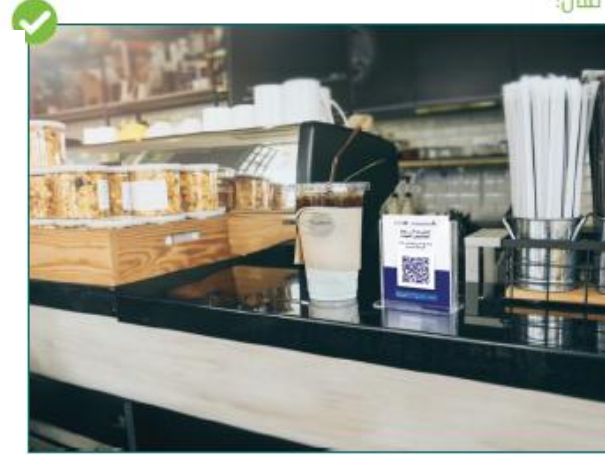
تم اضافة امثلة توضيح بعض الاشتراطات



مثال:



مثال:

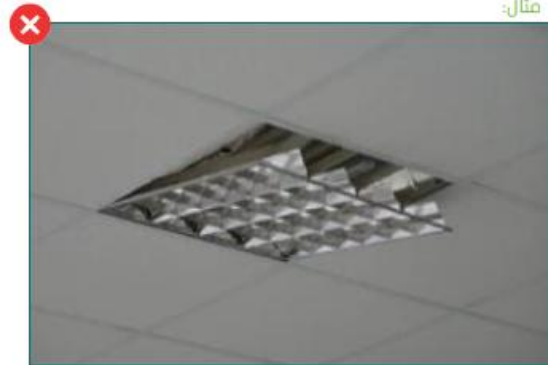


مثال:



مثال:

3. في حال رغبة المستفيد عرض الوثائق والملصقات، كالإرشادات والتنبيهات (أرقام البلاغات، منع التدخين، إرشادات الدفاع المدني، أوقات العمل الرسمية، أي وثائق أخرى خاصة بالمنشأة وغيرها) يجب عرضها على مستعرض لوحدي أو شاشة أو إطار واحد أو أكثر وأن تكون سليمة وخالية من العيوب.



مثال:



مثال:



مثال:



مثال:



مثال: