



أمانة منطقة
المدينة المنورة
Madinah Regional Municipality

اشتراطات مراكز الاسترخاء والعناية بالجسم

1446 هـ - 2024 م



مقدمة

✓ هي الأماكن المخصصة للاسترخاء والعناية بالجسم سواءً للرجال أو النساء من خلال تلقي خدمة الحمامات الصحية كالحمام المغربي والشامي وما يماثلها، أو التدليك أو المساج

تعريف اللائحة:



1446/5/2هـ

تاريخ الاصدار:



180 يوم من تاريخ الاصدار

المهلة التصحيحية
للمحلات القائمة:



➤ مراكز الاسترخاء والعناية الشخصية

أنشطة الأيزك
المرتبطة باللائحة:



1. مراكز الاسترخاء والعناية الشخصية النسائية في المباني القائمة
2. مراكز الاسترخاء والعناية الشخصية النسائية في المباني المستقلة
3. الاسترخاء والعناية الشخصية داخل مراكز التزيين النسائي
4. اكشاك مراكز الاسترخاء والعناية الشخصية الرجالية في المجمعات التجارية
5. مراكز الاسترخاء والعناية الشخصية الرجالية في المباني المستقلة
6. مراكز الاسترخاء والعناية الشخصية الرجالية في المباني القائمة
7. اكشاك مراكز الاسترخاء والعناية الشخصية الرجالية في الاسواق الشعبية
8. اكشاك مراكز الاسترخاء والعناية الشخصية النسائية داخل الاسواق الشعبية
9. اكشاك مراكز الاسترخاء والعناية الشخصية النسائية داخل المجمعات التجارية

الأنشطة
التفصيلية:



• التدليك (المساج) - حمام البخار - الساونا - الجاكوزي - العناية بالأيدي و الارجل

الخدمات
المسموحة:





أقسام اللائحة الرئيسية

تحديد اهداف اصدار اللائحة - تحديد نطاق الاشتراطات - المصطلحات والتعريف.

اجراءات اصدار وتجديد الرخصة - الجهات ذات العلاقة (الدفاع المدني - وزارة التجاري).

اشتراطات الموقع - مساحة الحامات الصحية وغرف التدليك - الانشطة الاضافية والمتجانسة - اللوحات الخارجية.

اشتراطات الكود السعودي للبناء - اشتراطات الانشائية - وتصميم واجهة المحل- و الرج والأرصفة الخارجية- - متطلبات ذوي الاعاقة - والجدران الداخلية- والارضيات- والاسقف - الاضاءة- الحماية من الحريق.

المتطلبات التشغيلية الداخلية للنشاط - متطلبات التجهيزات الأساسية - متطلبات اللوحات الداخلية- الكاميرات الأمنية - الصيانة الدورية والوقائية على العناصر الانشائية- النظافة - وسائل الدفع الالكتروني - ممارسات العاملين .

تحديد صلاحيات مراقبة النشاط والتظلمات

الأدلة واللوائح والنظم الوزارية المرتبطة بالنشاط

الباب الأول:
المقدمة
والتعريفات



الباب الثاني:
متطلبات الترخيص



الباب الثالث:
المتطلبات
المكانية



الباب الرابع:
المتطلبات الفنية



الباب الخامس:
المتطلبات
التشغيلية



الباب السادس:
الأحكام العامة
والتظلمات



الباب السابع:
الأدلة المرجعية





اهم الاشتراطات

يسمح في المباني التجارية او مباني الاستخدام المختلط، وبالأكشاك داخل المجمعات التجارية.

لمساحة المركز : جزء من مبنى قائم 40 م 2 - موقع مستقل : 72 م 2
لمساحة الكشك : داخل المجمعات التجارية و المباني المغلقة 6 م 2 - في الاسواق الشعبية 4 م 2

- لا يتجاوز مساحات الأنشطة المضافة عن 50 % من المساحة الإجمالية
- لا تقل مساحة النشاط الإضافي عن 6م2 ويستثنى من ذلك مكائن الخدمة الذاتية.

الموقع
والمساحة:



الحد الأدنى
للمساحة :



متطلبات المساحة
للأنشطة الإضافية
والمجانسة:



الحد الأدنى للمساحة لكل وحدة	يجب توفرها	الخدمة
10 م 2 وألا يقل عرض الممرات عن 2م2	يجب توفرها	منطقة انتظار واستقبال
-	يجب توفرها	خزانة لحفظ الأغراض الشخصية للمستفيد في حال خدمة (التدليك لكامل الجسم /حمام البخار أو الساونا)
2م6	اختياري	غرفة التدليك (المساج) لكل الجسم
1.4م2 / للفرد	اختياري	غرفة حمام البخار
1.4م2 / للفرد	اختياري	غرفة الساونا
1.4م2 / للفرد	اختياري	غرفة الجاكوزي
2م3	اختياري	غرفة استحمام (إذا تطلب ذلك)
2م3 / لكل كرسي خدمة	اختياري	منطقة العناية بالأيدي و الارجل
2م3 / لكل كرسي خدمة	اختياري	منطقة تدليك جزء من الجسم وهي كالتالي (الأيدي- الأرجل - الرقبة - الرأس)
-	اختياري	غرفة للاستحمام في غرفة التدليك لكامل الجسم وحمام البخار أو الساونا .
-	اختياري	غرفة لتبديل الملابس.

الحد الأدنى
لمساحة
الحمامات الصحية
وغرف التدليك:





اهم الاشتراطات

- داخل الاكشاك الاسترخاء والعناية الشخصية : تدليك الوجه ، تدليك الأيدي، تدليك الارجل، تدليك الرقبة ، تدليك الرأس.
- في مراكز الاسترخاء والعناية الشخصية : حمام البخار – الساونا – الجاكوزي - العناية بالأيدي و الارجل - التدليك او المساج (غرفة مساحة 2م6) - تدليك جزء من الجسم (توفير حواجز تفصل كل مستفيد/ مستفيدة عن الآخر).
- يمنع تقديم الخدمة خارج المنشأة (الخدمات المنزلية) إلا بعد الحصول على التصريح المخصص لذلك (منصة بلدي).

- يمنع تقديم أي خدمات أو استشارات طبية أو استخدام المستحضرات الطبية
- يمنع ممارسة الحجامه.

- الأجهزة ذات الاستخدام الطبي.
- أجهزة التسمري (التان) التي تعمل بالأشعة فوق البنفسجية.
- أجهزة الوشم (التاتو، المايكروبلينج) أو أي أجهزة تعمل بتقنية الليزر والوخز بالإبر.

- يمنع دخول الرجال لمراكز الاسترخاء والعناية بالجسم الخاصة بالنساء ويستثنى من ذلك الحالات الطارئة.
- يمنع دخول النساء لمراكز الاسترخاء والعناية بالجسم الخاصة بالرجال.
- يمنع دخول و تقديم الخدمة لمن هم دون الثامنة عشرة عاماً إلا بمصاحبة ولي الأمر.
- يمنع دخول المستفيد إلى منطقة التدليك إلا برفقة العامل.
- يمنع تواجد أكثر من مستفيد داخل غرف التدليك (المساج) .

- يجب توقيع إقرار بتحمل مسؤولية تقديم الخدمة لمن لديهم أمراض مزمنة مثل (أمراض القلب، الجهاز التنفسي)و غير ذلك من الأمراض التي قد تسبب لهم الأضرار كما يحق لصاحب المنشأة الامتناع عن تقديم الخدمة في حالة اتضح أن المستفيد مصاب بمرض مزمن.

- يجب توفير جهاز تعقيم واحد على لأقل ويجب تعقيم الأدوات التي لا تستخدم لمرة واحدة بعد كل استخدام.
- يجب تعقيم وتنظيف أدوات العناية بالأظافر بعد كل استخدام
- يجب تنظيف وتطهير كافة أقسام المنشأة والمفاتيح والأفياش داخل حمام البخار والساونا أو قرب مصادر المياه.

الخدمات :



الخدمات الممنوعة:



الاجهزة الممنوعة:



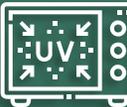
يمنع دخول:



اقرار تحمل المسؤولية:



التعقيم و التطهير:





اهم الاشتراطات

• أن تكون جميع المساحيق والمستحضرات والأدوات والأجهزة المستخدم بإسترخاء والعناية بالجسم مطابقة لمواصفات الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس ومتطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء.

• يمنع استخدام المنتجات مجهولة المصدر والمنتجات التي تحتوي على مواد دوائية
• يسمح توفير وحدة عرض مستقلة لعرض مستحضرات التجميل والعناية.
• يسمح بيع مستحضرات التجميل والعناية بعد اضافتها كنشاط إضافي على الرخصة.

المنتجات :



• يسمح بتوفير أدوات عناية بالأظافر ذات الإستخدام الواحد مثل أعواد إزالة الجلد الميت والمبرد.
• يجب توفير الأدوات ذات الاستخدام الواحد مثل: (فوط ، الملابس الداخلية، أدوات عناية الاظافر، الملاءات).
• يجب توفير غطاء ذو استخدام مرة واحدة لتغطية أسرة التدليك ويجب تغييره مباشرة بعد كل مستفيد.

أدوات الاستخدام الواحد:



• يجب أن تكون مغاسل الشعر مجهزة بمياه باردة وساخنة.
• يجب أن تكون مغاسل أيدي مجهزة بمياه ساخنة وباردة وصابون سائل و مناشف ورقية أو مجففات بالهواء الساخن أو كليهما.
• في حال تقديم خدمة العناية بالأيدي والقدمين لابد من توفير حوض لغسل الأيدي وأخرى للأقدام سواء كانت متحركة أو ثابتة.

المغاسل:



• يجب أن يجهز حمام البخار والساونا بجهاز لضبط كمية البخار ودرجة الحرارة.
• يمنع وجود اسالك كهربائية داخل غرف حمام البخار والساونا.

البخار و الساونا:



• عند تقديم خدمة إزالة الشعر بالشمع يجب مراعاة التالي (استخدام الأعواد الخشبية ذات الاستخدام الواحد، المحافظة على نظافة جهاز تسخين الشمع ، عدم النفخ على الشمع عن طريق الفم)

جهاز الشمع:



• يسمح بتقديم الضيافة مثل (المشروبات والحلويات والمأكولات الخفيفة).

الضيافة:



• يجب تركيب لافتة على الباب الخارجي للمنشأة يذكر فيها عبارة (ممنوع دخول الرجال) في مراكز الإسترخاء والعناية بالجسم النسائية.
• يجب توفر لوحة "مشغول" على باب غرفة التدليك ويجب استخدامها في حال إشغال الغرفة.
• يجب توفر مفتاح رئيسي (key Master) فعال لفتح كافة أبواب المنشأة على أن يكون بحوزة مديرة/مدير المركز

اللوحات و المفتاح الرئيسي:





مقارنة اللائحة الاصدار الحالي والسابق

لائحة الجديدة 2024 م	لائحة السابقة 2022 م	التصنيف	الاشتراط
• لم يحدد	تقتصر على المواطنين و المواطنات المتفرغين لذلك.	التشغيلية	✓ ادارة النشاط
• إداراج الالتزام باللوائح التالية حسب الترتيب : ✓ الكود العمراني للمنطقة. ✓ دليل التنظيمي الصادر من الامانة. ✓ الدليل الارشادي للوائح الصادر من الوزارة.	الالتزام بلائحة اللوحات الصادرة من وزارة البلديات والاسكان	التشغيلية	✓ اللوحات الخارجية
• لا يوجد	يجب توفير لوحة ارشادية أو ملصق أو شاشة إلكترونية باللغتين العربية والإنجليزية توضع فيها الآتي: 1. أن المركز غير طبي ولا يقدم استشارة أو خدمات طبية للمرضى. 2. بناء على توصيات وارشادات وزارة الصحة قد يشكل الحمام الصحي خطورة علي المرأة الحامل. 3. عدم التعرض لأشعة الليزر قبل وبعد تلقي الحمام الصحي بثلاثة أيام. 4. وضع لوحة يكتب فيها عبارة " خدمة المساج للاسترخاء فقط وليست علاجية".	التشغيلية	✓ اللوحات الداخلية
• أن تكون واجهة المنشأة من الزجاج المعتم الذي لا يسمح برؤية من الداخل	• تكون ابواب المركز من الزجاج الشفاف السيكوريت وما في حكمه ، ويستثنى من ذلك المراكز الخاصة بالنساء فقط، حيث يلزم أن تكون الواجهة لا تتيح ربية من الداخل.	التشغيلية	✓ واجهة المنشآت الخاصة بالنساء
• يمنع استخدام اجهزة التان و الوشم .	• لا يوجد	التشغيلية	✓ أجهزة التان والوشم و الاجهزة
• يمنع وضع لافتات تحذيرية أو أي وسيلة كانت لمنع الوقوف أمام المنشأة والمواقف العامة.	• لا يوجد	التشغيلية	✓ منع الوقوف أمام المنشأة
• مساحة 2م6	• مساحة 9 م2	التشغيلية	✓ مساحة غرفة التدليك المساج
• لا يوجد	• يمنع منعاً باتاً تقديم خدمة (الحمام، التدليك) لمن يوجد لديهم أمراض جلدية معدية او تظهر عليه علامات الجروح والتقرحات الجلدية.	التشغيلية	✓ منع تقديم خدمة



تم اضافة امثلة توضيح بعض الاشتراطات

