

دليل المستخدم للاستعلام عن الحركة التاريخية لمخطط معتمد

1. الدخول إلى موقع أمانة منطقة المدينة المنورة

<https://amana-md.gov.sa>

The screenshot shows the official website of Al Madiha Regional Municipality. At the top, there's a green header bar with the date "الثلاثاء، 01 رمضان 1442". Below the header, there's a navigation menu with icons for "التوظيف" (Employment), "تواصل معنا" (Contact us), "مركز دعم المستثمرين" (Investor Support Center), "الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services), "البلديات" (Local Government), and "الأمانة" (Ammanah). The main content area features a large image of a laptop displaying a document, with the text "حرضاً على سلامتكم للإستفسارات والإقتراحات يمكنكم مراسلتنا على بريد علامة العملاء cr@amana-md.gov.sa أو بالضغط هنا". Below this, there's a note in Arabic about COVID-19 measures. The footer includes the "VISION 2030" logo and the "Ministry of Municipal & Rural Affairs" logo.

2. اختيار رابط الخدمات الإلكترونية من القائمة الرئيسية

This screenshot shows the "Services" section of the website. It features a large banner with the text "س البلدي" (Al Madhiya Local) and "حرضاً على سلامتكم للإستفسارات والإقتراحات يمكنكم مراسلتنا على lp@amana-md.gov.sa أو بالضغط هنا". Below the banner, there are several service categories: "خدمات العمال" (Employee Services), "خدمات الموظفين" (Employee Services), "خدمات الأفراد" (Individual Services), and "خدمات المقيمين" (Resident Services). The footer of this page also includes the "VISION 2030" and "Ministry of Municipal & Rural Affairs" logos.



3. ومن ثم الدخول على خدمات الأفراد > الخدمات الاستعلامية والضغط على الاستعلام عن الحركة التاريخية لمخطط معتمد

The screenshot shows the official website of Al-Madinah Al-Munawara. At the top, there is a navigation bar with links: 'خدمات الشركاء' (Services for Partners), 'خدمات الموظفين' (Employee Services), 'خدمات الجهات الحكومية' (Government Agency Services), 'خدمات الأعمال' (Business Services), 'خدمات الأفراد' (Services for Individuals) which is highlighted with a green border, and 'الرئيسية' (Home). Below the navigation is a large image of the Great Mosque of Medina at night, illuminated with green lights. On the right side of the image, there is a small banner with Arabic text and a photo of a person. Below the image, there are two buttons: 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services) and 'خدمات الأفراد' (Services for Individuals). Further down, there is a link 'جميع خدمات الأفراد' (All Services for Individuals) with a gear icon. The main content area has a heading 'خدمات عملاء الأمانة' (Amanah Customers Services) with a user icon. To the right of this, there is a box with a question mark icon and the text 'الخدمات الاستعلامية' (Query Services). A vertical list of services follows, each preceded by a circular bullet point:

- مستكشف المدينة المنورة
- إستعلام عن معاملة
- استعلام عن الحركة التاريخية لرخصة بناء
- الاستعلام عن الحركة التاريخية لمخطط معتمد
- استعلام عن طلبات إيصال خدمات
- إستعلام عن شارع

4-بعد الضغط على ايقونة الخدمة سيتم الانتقال لصفحة الخدمة لعرض البطاقة الخاصة بها ليتم البدء في الخدمة باختيار تنفيذ الخدمة

The screenshot shows a service detail page. At the top, there's a navigation bar with icons for home, services, individuals, and e-government. Below that, a sub-navigation bar includes 'تقييم الخدمة' (Service Evaluation) and 'دليل المستخدم' (User Guide). The main content area has a green header 'وصف الخدمة' (Service Description) which contains the text: 'الاستعلام عن الحركة التاريخية لبيانات موقع مخطط معتمد من قبل أمانة منطقة المدينة المنورة.' To the right of this is a large green button labeled 'تنفيذ الخدمة إلكترونياً' (Execute Service Electronically). To the left, there are four vertical tabs: 'قنوات تقديم الخدمة' (Delivery Channels) with 'بوابة الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services Portal); 'تصنيف الخدمة' (Service Classification) with 'خدمات مساندة / خدمات رخص البناء'; 'نوع الخدمة حسب المستفيد' (Service Type by Recipient) with 'حكومة / أفراد / حكومة / أعمال / حكومة / حكومة'; and 'مستوى نضج الخدمة' (Service Maturity Level) with 'خدمة تفاعلية'.

5- يتم الانتقال إلى صفحة الاستعلام عن الحركة التاريخية ليتم تسجيل رقم الهوية ورقم الطلب ويتم عرض الاستعلام.

تسجيل خدمات الشركاء خدمات الموظفين خدمات الجهات الحكومية خدمات الأعمال خدمات الأفراد الرئيسية



استعلام الحركة التاريخية لبيانات مخطط معتمد

رقم الهوية

رقم الهوية

رقم الطلب

رقم الطلب

أدخل الرموز التي تراها في الأعلى

استعلام