

دليل المستخدم للاستعلام عن المكاتب الهندسية

1. الدخول الى موقع أمانة منطقة المدينة المنورة

<https://amana-md.gov.sa>

The screenshot shows the official website of Al Mada'in Regional Municipality. At the top, there's a green header bar with the date "الثلاثاء، 01 رمضان 1442". Below the header, there's a navigation menu with icons for "التوظيف" (Employment), "تواصل معنا" (Contact us), "مركز دعم المستثمرين" (Investor Support Center), "الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services), "البلديات" (Local Government), and "الأمانة" (Ammanah). The main content area features a large graphic of a laptop displaying a document, with the text "حرضاً على سلامتكم" (In the name of safety) and "للاستفسارات والإقتراحات" (For inquiries and suggestions). It also mentions "يمكنكم مراسلتنا على بريد علامة العملاء" (You can contact us via the customer service email) with the address "cr@amana-md.gov.sa" and "أو بالضغط هنا" (Or click here). A note at the bottom states: "نعمل عن بعد من أجل متعافي إيجاد الإجراءات الاحترازية لمواجهة فيروس كورونا" (We work from home to implement preventive measures against the COVID-19 virus). The footer includes logos for "VISION 2030" and "Ministry of Municipal & Rural Affairs".

2. اختيار رابط الخدمات الإلكترونية من القائمة الرئيسية

This screenshot shows the "Electronic Services" section of the website. The top navigation bar remains the same. The main content area features a large graphic of a newspaper with the text "البلدي" (Local) overlaid. The "Electronic Services" section has several tabs: "خدمات العمال" (Employee Services), "خدمات الموظفين" (Employee Services), "خدمات الأفراد" (Individual Services), and "خدمات الشركات" (Business Services). The "خدمات العمال" tab is currently active. The footer of this page also includes the "VISION 2030" logo and the "Ministry of Municipal & Rural Affairs" logo.



3. ومن ثم الدخول على خدمات الأفراد > الخدمات الاستعلامية والضغط على إستعلام عن المكاتب الهندسية

The screenshot shows the official website of the Makkah Regional Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'خدمات الموظفين تسجيل همومن الشركاء', 'خدمات الجهات الحكومية', 'خدمات الأعمال', 'خدمات الأفراد' (which is highlighted with a green border), 'الرئيسية', and 'أمانة منطقة المقدمة المدنية المنورة'. Below the navigation bar is a large banner featuring a night view of a mosque with green domes and surrounding buildings. Overlaid on the banner are several green-colored service icons and labels: 'الخدمات الإلكترونية' (Electronics Services) with a house icon, 'خدمات الأفراد' (Services for Individuals) with a person icon, and 'جميع خدمات الأفراد' (All Services for Individuals) with a gear icon. Below the banner, there is a list of services under the heading 'خدمات عملاء الأمانة' (Services for Amman Customers), which includes 'الخدمات الاستعلامية' (Information Services) with a question mark icon, 'خدمات العناج' (Burial Services) with a grave icon, and 'خدمات الأراضي والمخططات' (Land and Planning Services) with a map icon. On the far left, there is a sidebar with a dropdown menu.

This screenshot shows the 'Information Services' page from the website. At the top, it features a banner with the same green-themed icons and labels as the previous screenshot. Below the banner, there is a main heading 'خدمات عملاء الأمانة' (Services for Amman Customers) with a person icon. Underneath this, there is a large green-bordered box containing the heading 'الخدمات الاستعلامية' (Information Services) with a question mark icon. To the right of this box, there is a list of six services, each preceded by a green circular bullet point:

- مستكشف المدينة المنورة
- استعلام عن معاملة
- استعلام عن المكاتب الهندسية
- استعلام عن منح الأراضي
- الاستعلام عن قبر متوفي
- استعلام عن حالة سداد



4- بعد الضغط على ايقونة الخدمة سيتم الانتقال لصفحة الخدمة لعرض البطاقة الخاصة بها ليتم البدء في الخدمة باختيار تنفيذ الخدمة

The screenshot shows a service execution page. At the top right, there are navigation links: "الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services), "خدمات الأفراد" (Individual Services), "الخدمات الاستعلامية" (Query Services), and a home icon. Below these are two buttons: "تقييم الخدمة" (Service Evaluation) with a star icon and "دليل المستخدم" (User Guide). On the left, there's a sidebar with four sections: "قنوات تقديم الخدمة" (Service Submission Channels) with "بوابة الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services Portal); "تصنيف الخدمة" (Service Classification) with "خدمات مساندة / خدمات المكاتب الهندسية" (Support Services / Engineering Office Services); "نوع الخدمة حسب المستفيد" (Service Type by Recipient) with "حكومية / أفراد حكومية / أعمال الحكومة / حمومية" (Governmental / Government Individuals / Government Businesses / Hamoomia); and "مستوى نضج الخدمة" (Service Maturity Level) with "خدمة تفاعلية" (Interactive Service). On the right, the main content area has a title "وصف الخدمة" (Service Description) followed by a paragraph about the service being provided by the engineering offices in the region. Below this is a large green button labeled "تنفيذ الخدمة إلكترونياً" (Execute Service Electronically). To the right of the button are five collapsed sections: "متطلبات الخدمة" (Service Requirements), "إجراءات الخدمة" (Service Procedures), "إشتراطات الخدمة" (Service Conditions), and "مرفقات الخدمة" (Service Attachments).



5- يتم الانتقال إلى صفحة الاستعلام عن المكاتب الهندسية ويتم عرض الاستعلام.

استعلام عن المكاتب الهندسية المنورة

استخدم واحدة أو أكثر من مجموعات البحث

<input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text"/> إسم المكتب	<input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text"/> النشاط	<input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text"/> إسم البلدية
<div style="border: 1px solid #ccc; width: 150px; height: 40px; margin-bottom: 10px;"></div> 847834		
<input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px;" type="text"/> أدخل الرموز التي تراها في الأعلى		
<input style="width: 100%; height: 30px; background-color: orange; color: white; border: none; font-weight: bold; margin-bottom: 5px;" type="button" value="إعادة تعيين"/>	<input style="width: 100%; height: 30px; background-color: green; color: white; border: none; font-weight: bold;" type="button" value="استعلام"/>	

<p>حازم رزق للإستشارات الهندسية</p> <p>سلطنة فوق البنك العربي الوطني hazemrizq_con@hotmail.com</p> <p>0505307277 8233069 - 8223572</p> <p>201</p>	<p>محمد مفرج الأحمدى للإستشارات الهندسية</p> <p>شارع عمر بن الخطاب (العنبرية) - أمام شركة الكهرباء. ahmadiengg@yahoo.com</p> <p>0505363142 8237333 - 8237333</p> <p>173</p>	<p>عبدالله نغيمش الأحمدى للإستشارات الهندسية</p> <p>سلطنة خلف مكتب زين للإتصالات alrowad73@yahoo.com</p> <p>0555307171 8224822 - 8372200</p> <p>177</p>
--	--	--