



دليل المستخدم لإبلاغ عن مبنى مهجور

1. الدخول الى موقع أمانة منطقة المدينة المنورة

<https://amana-md.gov.sa>

أمانة منطقة المدينة المنورة
Madinah Regional Municipality

التوظيف | تواصل معنا | مركز دعم المستثمرين | الخدمات الإلكترونية | البلديات | الأمانة

رؤية 2030
الخطوة الأولى نحو رؤية 2030
VISION 2030
The First Step Towards Vision 2030

حرصاً على سلامتكم
للإستفسارات و الإقتراحات
يمكنكم مراسلتنا على بريد علاقة العملاء
cr@amana-md.gov.sa
او بالضغط هنا

نعمل عن بعد من أجلكم في إجراءات الإحترازية لمواجهة فيروس كورونا

رؤية 2030
وزارة الشؤون البلدية والقروية
Ministry of Municipalities & Rural Affairs

2. اختيار رابط [الخدمات الإلكترونية](#) من القائمة الرئيسية

رؤية 2030
الخطوة الأولى نحو رؤية 2030
VISION 2030
The First Step Towards Vision 2030

الخدمات الإلكترونية | البلديات | الأمانة

خدمات الأعمال | خدمات المواطنين | خدمات الأفراد

أمانة منطقة المدينة المنورة
Madinah Regional Municipality

س البلدي

حرصاً على سلامتكم
للإستفسارات و الإقتراحات
يمكنكم مراسلتنا على
lp@amana-md.gov.sa
او بالضغط هنا

نعمل عن بعد من أجلكم في إيا

رؤية 2030
وزارة الشؤون البلدية والقروية
Ministry of Municipalities & Rural Affairs



3. ومن ثم الدخول على خدمات الافراد < الخدمات الاجتماعية والضغط على ابلاغ عن مبنى مهجور

The screenshot shows the website's navigation menu with 'خدمات الأفراد' (Individual Services) highlighted. Below it, a dropdown menu is visible with the following items:

- خدمات عملاء الأمانة
- الخدمات الاستعلامية
- خدمات المنح
- خدمات الأراضي والمخططات

خدمات الاستثمار

940 بلاغات

الخدمات الاجتماعية

- ابلاغ عن مبنى مهجور
- ابلاغ عن سكن عمال مخالف
- شهادة اثبات دفن

4- بعد الضغط على ايقونة الخدمة سيتم الانتقال لصفحة الخدمة لعرض البطاقة الخاصة بها ليتم البدء في الخدمة باختيار تنفيذ الخدمة

الخدمات الإلكترونية < خدمات الأفراد < الخدمات الاجتماعية

ابلاغ عن مبنى مهجور ⚙️

★ تقييم الخدمة دليل المستخدم

| قنوات تقديم الخدمة | وصف الخدمة |
|---|---|
| امانة المدينة المنورة - بوابة الخدمات الإلكترونية | خدمة تمكن المواطنين او المقيمين من التقدم بطلب ابلاغ عن مبنى مهجور للاحياء الخاصة بهم من خلال تحديد موقعهم من خلال الخريطة المدينة المنورة وسوف يتم تنفيذ الطلب |
| تصنيف الخدمة | تنفيذ الخدمة إلكترونياً |
| نوع الخدمة حسب المستفيد: | متطلبات الخدمة |
| خدمة من نوع (حكومة - أفراد) | إجراءات الخدمة |
| مستوى نصح الخدمة | إشتراطات الخدمة |
| خدمة إجرائية | مرفقات الخدمة |



5- يتم الدخول إلى الخدمة عن طريق خدمة النفاذ الوطني الموحد

English حساب جديد الرئيسية

رؤية VISION 2030 نفاذ

مرحبا بك عزيزي عميل/ أمانة منطقة المدينة المنورة، في خدمة النفاذ الوطني الموحد



الرجاء إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور المسجلة لدى (أبشر) ثم اضغط فوق تسجيل الدخول

اسم المستخدم

كلمة المرور

الرجاء إدخال الرمز المرئي

[→ تسجيل الدخول](#)



6- يتم تسجيل كلمة المرور المؤقتة الواردة للجوال المسجل في خدمة أبشر

English حساب جديد الرئيسية

VISION رؤية 2030 نفاذ

الموحد

- 1 اسم المستخدم و كلمة المرور
- 2 التأكد من الرسالة النصية
- 3 التحقق من السياسات
- 4 مرحبا بك عزيزي عميل/ أمانة منطقة المدينة المنورة، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

تنتهي مهلة الرسالة المؤقتة في خلال 177 ثانية/ثواني

كلمة المرور المؤقتة

< متابعة

إعادة إرسال الرسالة

الرجاء إدخال رقم التأكد الذي تم إرساله على الجوال: **05xxxxx**

تم انقر فوق زر "متابعة" إذا لم تتلق الرسالة يرجى النقر على "إعادة إرسال الرسالة".

7- يتم تحديد الموقع وتسجيل البيانات المطلوبة ويتم حفظ الطلب ليتم إرساله للأمانة.

شاشة المواطن

إتشاء طلب | طلباتي

البلدية: أحد | منطقة: منطقة البيضاء | حي: حي سد الغابة | بحث

تم قبول الطلب تحت الدراسة تم الرفض

تغيير | تصغير | بلغ عن سكن عمال مخالف | بلغ عن مبنى مهجور أو أيل للسقوط | الخامل القدي الكامل

رقم الهوية
اسم المبلغ
رقم الجوال
شارع طارق بن زياد
البلدية أحد
المنطقة منطقة الزبير
الحي حي المطار
الملاحظات المبلغ
حفظ