



## دليل المستخدم للاستعلام عن معاملة

١. الدخول إلى موقع أمانة منطقة المدينة المنورة

<https://amana-md.gov.sa>

The screenshot shows the official website of Al Madiha Regional Municipality. At the top, there's a navigation bar with icons for search, user profile, and other services. The date is shown as Thursday, 01 Ramadan 1442. The main header features the VISION 2030 logo and the municipality's name in Arabic and English. Below the header, there's a large graphic of a laptop displaying a document, with text encouraging users to contact via email or phone. The footer contains the VISION 2030 logo, the Ministry of Municipal and Rural Affairs logo, and the Al Madiha Regional Municipality logo.

٢. اختيار رابط الخدمات الإلكترونية من القائمة الرئيسية

This screenshot shows the 'Services' section of the website. It features a large green banner with the same laptop and document graphic as the homepage. Below the banner, there are several service categories listed: 'خدمات العملاء' (Customer Services), 'خدمات الموظفين' (Employee Services), and 'خدمات الأفراد' (Individual Services). Each category has a corresponding icon. The footer of this page also includes the VISION 2030 logo and the Ministry of Municipal and Rural Affairs logo.



### ٣. ومن ثم الدخول على خدمات الأفراد > الخدمات الاستعلامية والضغط على استعلام عن معاملة

The screenshot shows the 'Services for Individuals' section of the Al-Madinah Electronic Government website. At the top, there are two main navigation links: 'الخدمات الإلكترونية' (Electronical Services) and 'خدمات الأفراد' (Services for Individuals). Below these, a sub-menu titled 'جميع خدمات الأفراد' (All Services for Individuals) is displayed. On the left side, there are two dropdown menus. The first dropdown is labeled 'خدمات عملاء الأمانة' (Services for Amman Customers). The second dropdown is labeled '؟ الخدمات الاستعلامية' (? Inquiry Services). A list of inquiry services is shown on the right, with the option 'استعلام عن معاملة' (Inquiry about Transaction) highlighted by a green border.

- مستكشف المدينة المنورة
- **استعلام عن معاملة**
- استعلام عن المكاتب الهندسية
- استعلام عن منح الأراضي
- الاستعلام عن قبر متوفي
- استعلام عن حالة سداد

٤- بعد الضغط على ايقونة الخدمة سيتم الانتقال لصفحة الخدمة لعرض البطاقة الخاصة بها ليتم البدء في الخدمة باختيار تنفيذ الخدمة

The screenshot shows a service execution page. At the top, there are navigation links: 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services), 'خدمات الأفراد' (Individual Services), and 'الخدمات الاستعلامية' (Information Services). Below this, there are two main sections: 'تقييم الخدمة' (Service Evaluation) and 'استعلام عن معاملة' (Query about Transaction). On the left, there are three columns of filters: 'قنوات تقديم الخدمة' (Service Delivery Channels) with 'بوابة الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services Portal); 'تصنيف الخدمة' (Service Classification) with 'خدمات مساندة/خدمات استعلامية' (Support Services/Information Services); and 'نوع الخدمة حسب المستفيد' (Service Type by Recipient) with 'حكومة / أفراد', 'حكومة / أعمال', and 'حكومة / حكومة'. On the right, there is a large green button labeled 'تنفيذ الخدمة إلكترونياً' (Execute Service Electronically). To its right, there are four collapsed sections: 'متطلبات الخدمة' (Service Requirements), 'إجراءات الخدمة' (Service Procedures), 'إشتراطات الخدمة' (Service Conditions), and 'مرفقات الخدمة' (Service Attachments).



٥- يتم تسجيل بيانات المعاملة ويتم عرض الاستعلام.

استعلام عن معاملة

رقم المعاملة

[أدخل رقم المعاملة]

السنة

[أدخل سنة المعاملة]

النوع

▼ واردة



أدخل الرموز التي تراها في الأعلى

استعلام