



## دليل المستخدم للاستعلام عن معاملة

١. الدخول الى موقع أمانة منطقة المدينة المنورة

<https://amana-md.gov.sa>

أمانة منطقة المدينة المنورة  
Madinah Regional Municipality

التوظيف | تواصل معنا | مركز دعم المستثمرين | الخدمات الإلكترونية | البلديات | الأمانة

رؤية 2030  
الجدولة العامة السنوية  
VISION OF SAUDI ARABIA

حرصاً على سلامتكم  
للإستفسارات و الإقتراحات  
يمكنكم مراسلتنا على بريد علاقة العملاء  
cr@amana-md.gov.sa  
او بالضغط هنا

نعمل عن بعد من أجهزكم في إجراءات الإحترازية لمواجهة فيروس كورونا

رؤية 2030  
وزارة الشؤون البلدية والقروية  
Ministry of Municipalities & Urban Planning

٢. اختيار رابط [الخدمات الإلكترونية](#) من القائمة الرئيسية

أمانة منطقة المدينة المنورة  
Madinah Regional Municipality

التوظيف | تواصل معنا | مركز دعم المستثمرين | الخدمات الإلكترونية | البلديات | الأمانة

رؤية 2030  
الجدولة العامة السنوية  
VISION OF SAUDI ARABIA

حرصاً على سلامتكم  
للإستفسارات و الإقتراحات  
يمكنكم مراسلتنا على  
lp@amana-md.gov.sa  
او بالضغط هنا

نعمل عن بعد من أجهزكم في إيا

رؤية 2030  
وزارة الشؤون البلدية والقروية  
Ministry of Municipalities & Urban Planning



### ٣. ومن ثم الدخول على خدمات الافراد > الخدمات الاستعلامية والضغط على استعلام عن معاملة

الخدمات الإلكترونية > خدمات الافراد

جميع خدمات الافراد

خدمات عملاء الأمانة

? الخدمات الاستعلامية

• مستكشف المدينة المنورة

• **إستعلام عن معاملة**

• إستعلام عن المكاتب الهندسية

• استعلام عن منح الأراضي

• الاستعلام عن قبر متوفي

• إستعلام عن حالة سدّاد

## ع- بعد الضغط على ايقونة الخدمة سيتم الانتقال لصفحة الخدمة لعرض البطاقة الخاصة بها ليتم البدء في الخدمة باختيار تنفيذ الخدمة

الخدمات الإلكترونية | خدمات الأفراد | الخدمات الاستعلامية

إستعلام عن معاملة

تقييم الخدمة دليل المستخدم

### قنوات تقديم الخدمة

بوابة الخدمات الإلكترونية

### تصنيف الخدمة

خدمات مساندة/خدمات استعلامية

### نوع الخدمة حسب المستفيد:

حكومة / أفراد  
حكومة / أعمال  
حكومة / حكومة

### مستوى نصح الخدمة

خدمة تفاعلية

### وصف الخدمة

خدمة تتيح متابعة المعاملات المنشأة بأمانة منطقة المدينة المنورة بنظام الاتصالات الإدارية ومعرفة آخر إجراء مع تاريخ الإجراء بالإضافة لمعرفة الملاحظات المسجلة على المعاملة إن وجدت.

[تنفيذ الخدمة إلكترونياً](#)

متطلبات الخدمة


إجراءات الخدمة

إشتراطات الخدمة

مرفقات الخدمة



## 0- يتم تسجيل بيانات المعاملة ويتم عرض الاستعلام.

إستعلام عن معاملة  

رقم المعاملة

إدخل رقم المعاملة

السنة

إدخل سنة المعاملة

النوع

واردة



أدخل الرموز التي تراها في الأعلى

إستعلام