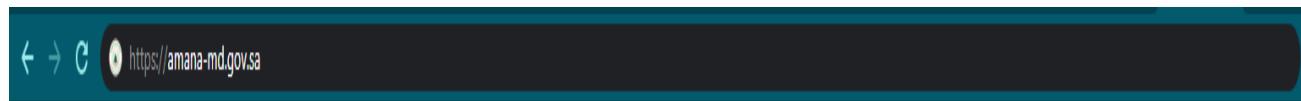


## دليل المستخدم لمستحقاتي

١. الدخول إلى موقع أمانة منطقة المدينة المنورة

<https://amana-md.gov.sa>



٢. اختيار رابط **الخدمات الإلكترونية** من القائمة الرئيسية





### ٣. ومن ثم الدخول على خدمات الأفراد والضغط على أيقونة خدمات الاستثمار المشار إليها بالصورة ثم اختيار مستحقاتي.

خدمات الشركاء

خدمات الموظفين

خدمات الجهات الحكومية

خدمات الأعمال

خدمات الأفراد

الرئيسية

جميع خدمات الأفراد

عرض كافة خدمات الأفراد ➔

خدمات الرخص الانشائية



الخدمات الاستعلامية



خدمات القرارات المساحية



خدمات الاستثمار



خدمات عملاء الأمانة



خدمات الأراضي والمخططات



الخدمات الاجتماعية



الخدمات الإلكترونية ⌂ خدمات الأفراد

جميع خدمات الأفراد

خدمات الرخص الانشائية

؟ خدمات الاستعلامية

خدمات عملاء الأمانة

خدمات الأراضي والمخططات

خدمات القرارات المساحية

خدمات الاجتماعية

خدمات الاستثمار

• استثماري

• مستحقاتي



#### ٤- يتم عرض المتطلبات الخاصة بالخدمة ويتم اختيار بعده الخدمة كما بالصورة المرفقة

The screenshot shows the Amman Electronic Services portal. At the top, there are navigation links: "الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services), "خدمات الأفراد" (Individual Services), and "خدمات الاستثمار" (Investment Services). Below the navigation, there are two tabs: "تقييم الخدمة" (Service Evaluation) and "دليل المستخدم" (User Guide). On the left, there is a sidebar with four categories: "قنوات تقديم الخدمة" (Service Delivery Channels) with "بوابة الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services Portal); "تصنيف الخدمة" (Service Classification) with "خدمة رئيسية" (Primary Service); "نوع الخدمة حسب المستفيد" (Service Type by Recipient) with "حكومة / أفراد حكومة / أعمال" (Government / Government Individuals / Businesses); and "مستوى نضج الخدمة" (Service Maturity Level) with "خدمة تحويلية / تكاملية" (Transformational / Integrated Service). On the right, the main content area is titled "وصف الخدمة" (Service Description) and contains the text: "خدمة تتيح لعملاء الامانة الذين لديهم عقود بالأمانة عرض المستحقات وتفاصيلها". Below this, there is a green button with the text "تنفيذ الخدمة إلكترونياً" (Execute the service electronically) which is highlighted with a red border. To the right of the main content area, there are three sections: "متطلبات الخدمة" (Service Requirements), "إجراءات الخدمة" (Service Procedures), and "إشتراطات الخدمة" (Service Conditions). At the bottom of the page, there is a footer with the text "أمانة منطقة المدينة المنورة" (Amman Governorate) and "كل الحقوق محفوظة © أمانة منطقة المدينة المنورة - ٢٠٢٠" (All rights reserved © Amman Governorate - 2020).



## ٥- بعد الضغط على ايقونة الخدمة سيتم الانتقال لصفحة النفاذ الموحد

مرحبا بك عزيزي عميل/ أمانة منطقة المدينة المنورة، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

- 1 اسم المستخدم و كلمة المرور
- 2 التأكد من الرسالة النصية
- 3 التتحقق من السياسات
- 4 مرحبا بك عزيزي عميل/ أمانة منطقة المدينة المنورة، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

The screenshot shows a login form for the unified access service. It features a large shield icon with a keyhole and a key, symbolizing security. The form fields are as follows:

- Username:  (Labeled "اسم المستخدم")
- Password:  (Labeled "كلمة المرور")
- One-time password (OTP):  (Labeled "رجاء إدخال الرمز المرئي") containing the number "753117".
- OTP input placeholder:  (Labeled "كلمة المرور")
- Submit button: **[ تسجيل الدخول ]**
- Links at the bottom: [إعادة تعيين/تغيير كلمة المرور](#) and [إلغاء البدء من جديد](#).



٦-بعد الدخول عبر صفحة النفاذ المودع سيتم الانتقال إلى صفحة مستحقاتي ليتم عرضها كما بالصورة.

المستحقات المالية للعقد 142

| مدخلات         | أظهر          | بحث:              |                   |                               |                 |              |               |  |
|----------------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|--------------|---------------|--|
| رقم<br>الاحالة | قيمة<br>القسط | آخر تاريخ<br>سداد | الرقم<br>المتسلسل | عدد مرات التأخير في<br>السداد | تاريخ<br>الدخول | سنة<br>العقد | قيمة<br>العقد | رقم<br>العقد                             |
|                | 9600          | 29-12-1441        | 731               | 1                             | 10/1/2020       | 1425         | 9600          | 142 <span style="color: green;">+</span> |
|                | 60000         | 29-12-1441        | 1517              | 1                             | 10/1/2020       | 1438         | 60000         | 142 <span style="color: red;">-</span>   |

بداية الفترة 01-01-1442  
 نهاية الفترة 30-12-1442  
 الانذار الاول - -  
 الانذار الثاني - -  
 الانذار الاخير - -  
 حالة الدفع لم يتم الدفع