



وزارة الشؤون البلدية و القروية

سياسة الخصوصية

سياسة الخصوصية

وزارة الشؤون البلدية والقروية

- تضع بوابة وزارة الشؤون البلدية والقروية سرية معلومات مستخدميها وزوارها على رأس قائمة الأولويات، وتبذل إدارة البوابة كل جهودها لتقديم خدمة ذات جودة عالية لكل المستخدمين.
- يجب على زوار البوابة والمستخدمين من خدماتها الاطلاع المستمر على شروط ومبادئ الخصوصية وسرية المعلومات لمعرفة أية تحديثات تتم عليها، علماً بأن إدارة البوابة غير مطالبة بالإعلان عن أية تحديثات تتم على تلك الشروط والمبادئ، ويعني استخدامك للبوابة اطلعك وموافقك على تلك الشروط والمبادئ وما يتم عليها من تعديلات مستمرة.
- إذا قمت باستخدام تطبيق مباشر أو أرسلت لنا بريداً إلكترونياً عبر البوابة الإلكترونية لوزارة الشؤون البلدية والقروية تزودنا فيه ببيانات شخصية، فإننا قد نتقاسم البيانات الضرورية مع جهات أو إدارات أخرى، وذلك لخدمتك بصورة أكثر فعالية، ولن نتقاسم بياناتك الشخصية مع الجهات غير الحكومية إلا إذا كانت من الجهات المصرح لها من الجهات المختصة بالقيام بأداء خدمات حكومية محددة، وبتقديمك لبياناتك ومعلوماتك الشخصية من خلال البوابة الإلكترونية لوزارة الشؤون البلدية والقروية، فإنك توافق تماماً على تخزين ومعالجة واستخدام تلك البيانات من قبل السلطات السعودية، ونحن نحتفظ بالحق في كل الأوقات في كشف أي معلومات للجهات المختصة، عندما يكون ذلك ضرورياً للالتزام بأي قانون أو نظام أو طلب حكومي.
- إنك مسؤول بمفردك عن تمام وصحة وصدق البيانات التي ترسلها من خلال هذه البوابة.
- للحفاظ على بياناتك الشخصية، يتم تأمين التخزين الإلكتروني والبيانات الشخصية المرسلة باستخدام التقنيات الأمنية المناسبة.
- هذه البوابة قد تحتوي على روابط إلكترونية لمواقع أو بوابات قد تستخدم طرقاً لحماية المعلومات وخصوصياتها تختلف عن الطرق المستخدمة لدينا، ونحن غير مسؤولين عن محتويات وطرق خصوصيات المواقع الأخرى، وننصحك بالرجوع إلى إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع.

الوصلات الخارجية الموجودة في البوابة هي لأغراض مرجعية، وزارة الشؤون البلدية والقروية ليست مسؤولة عن محتويات المواقع الخارجية.

جميع الحقوق محفوظة لوزارة الشؤون البلدية والقروية، المملكة العربية السعودية © 1436 هـ - 2015 م

بنود وشروط الاستخدام

استخدام بوابة وزارة الشؤون البلدية والقروية

هذه البوابة الإلكترونية ل وزارة الشؤون البلدية والقروية بالمملكة العربية السعودية (التي يشار إليها هنا بعبارة "بوابة وزارة الشؤون البلدية والقروية" أو "البوابة") متاحة لاستخدامك الشخصي، ويخضع دخولك واستخدامك لهذه البوابة لبنود وشروط الاستخدام هذه، ولأنظمة المملكة العربية السعودية، وكذلك يعد وصولك ودخولك إلى البوابة موافقة دون قيد أو شرط على بنود وشروط الاستخدام، سواء أكنت مستخدماً مسجلاً أم لم تكن، وتسري هذه الموافقة اعتباراً من تاريخ أول استخدام لك لهذه البوابة.

يصحح أي تعديل لهذه البنود والشروط نافذاً فور إعلانه، ما لم يُبين خلاف ذلك، ويعني استمرارك في استخدام هذه البوابة عقب إعلان أي تعديل قبولك التام لذلك التعديل.

وتتضمن بنود وشروط الاستخدام هذه، القسم الخاص بسياسة الخصوصية وحقوق الملكية.

القيود على الاستخدام:

باستخدامك لبوابة وزارة الشؤون البلدية والقروية، تقرر بالامتناع عما يلي:

- 1) توفير أو تحميل ملفات تحتوي على برمجيات أو مواد أو بيانات أو معلومات أخرى ليست مملوكة لك أو لا تملك ترخيصاً بشأنها.
- 2) استخدام هذه البوابة بأي طريقة لإرسال أي بريد إلكتروني تجاري أو غير مرغوب فيه، أو أي إساءة استخدام من هذا النوع لبوابة وزارة الشؤون البلدية والقروية.
- 3) توفير أو تحميل ملفات على هذه البوابة تحتوي على فيروسات أو بيانات تالفة.

- 4) نشر أو إعلان أو توزيع أو تعميم مواد أو معلومات تحتوي تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين، أو مواد إباحية، أو بذيئة، أو مخالفة للأداب العامة، أو أي مواد أو معلومات غير قانونية من خلال بوابة وزارة الشؤون البلدية والقروية.
- 5) الاشتراك من خلال بوابة وزارة الشؤون البلدية والقروية في أنشطة غير مشروعة أو غير قانونية في المملكة العربية السعودية.
- 6) الإعلان -على بوابة وزارة الشؤون البلدية والقروية- عن أي منتج أو خدمة تجعلنا في وضع انتهاك لأي قانون أو نظام مطبق في أي مجال.
- 7) استخدام أي وسيلة أو برنامج أو إجراء لاعتراض أو محاولة اعتراض التشغيل الصحيح لبوابة وزارة الشؤون البلدية والقروية.
- 8) القيام بأي إجراء يرض حماً غير معقول أو كبير بصورة غير مناسبة على البنية التحتية لبوابة وزارة الشؤون البلدية والقروية.

الروابط من وإلى بوابتنا

استخدام الروابط إلى بوابة وزارة الشؤون البلدية والقروية:

باستثناء ما هو وارد أدناه، يمتنع عليك نقل أو نسخ أو إنشاء روابط إلكترونية ببوابة وزارة الشؤون البلدية والقروية أو أي من محتوياتها، أو عرض أي منها في إطار.

- تحتفظ وزارة الشؤون البلدية والقروية بالحق في فرض أي شروط عند سماحها بإنشاء أي رابط إلكتروني لهذه البوابة أو أي من محتوياتها، أو عرض هذه البوابة، أو أي من محتوياتها في إطار.
- لا تعتبر وزارة الشؤون البلدية والقروية بأي حال من الأحوال مشاركة أو مرتبطة بأي شكل كان بأي علامات أو شعارات أو رموز تجارية أو خدمية أو أية وسائل أخرى مستخدمة أو تظهر على مواقع الويب المرتبطة بهذه البوابة أو أي من محتوياتها.
- تحتفظ وزارة الشؤون البلدية والقروية بكامل حقوقها في إيقاف وإعاقة أي ارتباط بأي شكل من الأشكال من أي موقع يحتوي على مواضيع غير ملائمة، أو فاضحة، أو متعدية، أو بذيئة، أو إباحية، أو غير لائقة، أو غير مقبولة، أو غير قانونية، أو أسماء، أو مواد، أو معلومات تخالف أي قانون، أو تنتهك أي حقوق للملكية الفكرية، أو لحقوق الخصوصية، أو حقوق العلنية.

○ وتحفظ وزارة الشؤون البلدية والقروية بحق تعطيل أي ارتباط بأي شكل من الأشكال غير مصرح به، ولا تتحمل أية مسؤولية عن المحتويات المتوفرة في أي موقع آخر يتم الوصول إليه عبر هذه البوابة أو الوصول منه لهذه البوابة.

الروابط من بوابة وزارة الشؤون البلدية والقروية:

يتم توفير روابط الاتصال بالبوابات و/أو مواقع الويب الأخرى بغرض التسهيل لك، ونحن غير مسؤولين عن محتويات أو مصداقية البوابات و/أو المواقع التي نرتبط بها ولا نصادق على محتوياتها، واستخدام الروابط للوصول إلى تلك المواقع أو البوابات يتم على مسؤوليتك الخاصة تماماً.

ونحن نستهدف استبدال الروابط الإلكترونية المقطوعة -التي لا تعمل- بالمواقع الأخرى، ولكننا لا نستطيع أن نضمن أن هذه الروابط ستعمل بصورة دائمة.

الحماية من الفيروسات:

إننا نبذل كل الجهود لفحص واختبار محتويات هذه البوابة في كل مراحل الإنتاج، وننصحك بأن تقوم دائماً بتشغيل برنامج مضاد للفيروسات على كل المواد التي يتم إنزالها من الإنترنت، ونحن لا نعتبر مسؤولين عن أي خسارة أو انقطاع أو تلف لبياناتك أو جهاز الحاسب لديك، والذي قد يحدث أثناء الاتصال بهذه البوابة، أو عند استخدام مادة واردة من هذه البوابة.

التنازل عن المطالبات:

إن بوابة وزارة الشؤون البلدية والقروية والخدمات والمعلومات والمواد المتاحة بها، أو التي يمكن الوصول إليها من خلال البوابة تُوفر لاستخدامكم الشخصي "كما هي" و"كما هي متاحة" دون أي إقرار أو وعود أو ضمانات من أي نوع.

ولا يمكننا أن نضمن أو أن نتحمل المسؤولية عن أي انقطاعات أو أخطاء أو تجاوزات قد تنشأ عن استخدام هذه البوابة أو محتوياتها أو أي موقع يرتبط بها، سواء كان ذلك بعلمنا أو دون علمنا.

أي اتصالات أو معلومات قد يقوم المستخدم بإرسالها من خلال هذه البوابة لن يكون له الحق في ملكيتها أو حق ضمان سريتها كما أن أي استخدام أو استخدام تفاعلي تتضمنه هذه البوابة لا تضمن أولاً يقصد بها أن تضمن للمستخدم أي حقوق أو تراخيص أو أية امتيازات من أي نوع.

حدود المسؤولية:

الخدمات الإلكترونية التي تقدمها البوابة الإلكترونية لوزارة الشؤون البلدية والقروية عبر الإنترنت والحصول على معلومات بشأن الدوائر والجهات الحكومية المختلفة تقدم فقط لتسهيل الإجراءات اليدوية؛ وبهذا تقر بعلمك الكامل بأن الاتصالات عبر شبكة الإنترنت قد تتعرض للتدخل أو الاعتراض بواسطة الغير، وأن البوابة لا تستبدل المعلومات المتوفرة من خلال الجهات الرسمية، وأن الطلبات والإجراءات الإدارية يمكن اتخاذها مباشرة أمام الجهات المختصة.

وعليه، فإن اللجوء إلى هذه البوابة يظل على مسؤوليتك الخاصة، ونحن لا نكون بأي حال من الأحوال مسؤولين عن أية خسارة أو ضرر من أي نوع قد تتكبده بسبب استخدامك أو زيارتك للبوابة، أو اعتمادك على أي بيان أو رأي أو إعلان في البوابة، أو ينجم عن أي تأخير في التشغيل، أو تعثر الاتصال، أو مشاكل الدخول إلى شبكة الإنترنت، أو أعطال المعدات، أو البرامج، أو سلوك أو أفكار أي شخص يدخل إلى هذه البوابة.

وبهذا تقر هنا وتوافق على أن وسيلتكم الحصرية والوحيدة لعلاج أي ضرر أو خسارة قد تحدث نتيجة دخولك أو استخدامك لهذه البوابة هي الامتناع عن استخدامها أو الدخول إليها أو عدم الاستمرار في ذلك.

التعويض:

بهذا تقر بعدم اتخاذ أي إجراء ضد وزارة الشؤون البلدية والقروية أو أي من إدارتها وتعويضها وتأمينها من المسؤولية، وكذلك أية جهات أو موظفين أو وكلاء يكونون مسؤولين عن إدارة أو صيانة أو تحديث أو تقديم بوابة وزارة الشؤون البلدية والقروية، وذلك من أي وجميع الالتزامات والمسؤوليات التي قد تطرأ فيما يتصل بأية مطالبة تنشأ عن أي إخلال من جانبك بنود وشروط الاستخدام، أو أي من القوانين السارية سواء في المملكة العربية السعودية أو المكان الذي تقيم فيه.

إنهاء الاستخدام:

يجوز لنا وحسب تقديرنا المطلق إنهاء أو تقييد أو إيقاف حقك في الدخول إلى البوابة واستخدامها دون إشعار ولأي سبب، بما في ذلك مخالفة شروط وبنود الاستخدام أو أي سلوك آخر قد نعتبره حسب تقديرنا الخاص غير قانوني أو مضرًا بالآخرين، وفي حال الإنهاء، فإنه لن يكون مصرحاً لك بالدخول إلى هذه البوابة.

حقوق الملكية:

هذه البوابة يشرف عليها مركز المعلومات البلدي فنياً، وهي إدارة تابعة لوزارة الشؤون البلدية والقروية بالمملكة العربية السعودية.

المواد المتوفرة في هذه البوابة بما في ذلك الرسوم التصويرية للمعلومات والبرمجيات (المحتويات) محمية بموجب حقوق النشر والعلامات التجارية، وأشكال حقوق الملكية الأخرى.

وباستثناء ما يبين خلاف ذلك، لا يجوز لك بيع أو ترخيص أو تأجير أو تعديل أو نسخ أو استنساخ أو إعادة طبع أو تحميل أو إعلان أو نقل أو توزيع أو العرض بصورة علنية أو تحرير أو إنشاء أعمال مشتقة من أي مواد أو محتويات من هذه البوابة للجمهور أو لأغراض تجارية، دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من وزارة الشؤون البلدية والقروية بالمملكة العربية السعودية.

ويمنع منعاً باتاً أي تعديل لأي من محتويات البوابة. كما أن الرسومات والصور في هذه البوابة محمية بموجب حقوق النشر، ولا يجوز استنساخها أو استغلالها بأية طريقة كانت، دون موافقة خطية مسبقة من وزارة الشؤون البلدية والقروية بالمملكة العربية السعودية.

حماية خصوصيتك

لكي نتمكن من مساعدتك في حماية معلوماتك الشخصية فإننا نوصي بما يلي:

1. الاتصال بنا بشكل فوري عندما تظن أن شخصاً ما استطاع الحصول على كلمة السر الخاصة بك، أو رمز الاستخدام، أو الرقم السري، أو أي معلومات سرية أخرى.
2. لا تعط معلومات سرية عبر الهاتف أو شبكة الإنترنت ما لم تعرف هوية الشخص أو الطرف المستقبل للمعلومة.

3. استخدم متصفح آمن عند قيامك بإنجاز المعاملات عبر الإنترنت مع إغلاق التطبيقات غير المستخدمة على الشبكة، وتأكد من أن برنامج الحماية من الفيروسات محدث على الدوام.
4. في حالة وجود أية استفسارات أو آراء حول مبادئ الخصوصية، يمكن التواصل مع إدارة البوابة عبر البريد support@momra.gov.sa.

- للحفاظ على بياناتك الشخصية، يتم تأمين التخزين الإلكتروني والبيانات الشخصية المرسلة باستخدام التقنيات الأمنية المناسبة.
- هذه البوابة قد تحتوي على روابط إلكترونية لمواقع أو بوابات قد تستخدم طرقاً لحماية المعلومات وخصوصياتها تختلف عن الطرق المستخدمة لدينا. ونحن غير مسئولين عن محتويات وطرق وخصوصيات هذه المواقع الأخرى، وننصحك بالرجوع إلى إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع.

النماذج الإلكترونية:

يحتوي قسم النماذج الإلكترونية على نماذج يستطيع المواطن والمقيم من خلالها الاستعلام عن بياناته الشخصية وتحديثها، وسيضاف المزيد من النماذج الإلكترونية لاحقاً، حيث سيتاح العديد من النماذج العادية بصورة إلكترونية.

يرجى ملاحظة النقاط التالية عند استخدام النماذج الإلكترونية:

- لحماية البيانات الشخصية للمستخدم، ستعطى صلاحيات معينة لكل فئة من المستخدمين بناء على الاستعلامات والتحديثات التي يمكنهم إجراؤها.
- وزارة الشؤون البلدية والقروية لا تتحمل مسؤولية أي بيانات خاطئة، رغم أن البيانات المدخلة ستعتبر صحيحة.